

G

econsolideerde Jaarrekening 2020

1.	Geconsolideerde winst- en verliesrekening	78
2	Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten	79
3	Geconsolideerde balans	80
4	Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen	81
5	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	82
6	Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	83
6.1	Algemene informatie	83
6.2	Basis voor presentatie	83
6.3	Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	84
6.4	Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	86
6.5	Risicobeheer	100
6.6	Impact van COVID-19	111
6.7	Bedrijfscombinaties	112
6.8	Informatie met betrekking tot segmenten	115
6.9	Omzet	118
6.10	Overige bedrijfsopbrengsten	118
6.11	Overige bedrijfskosten	119
6.12	Materiaalkost	119
6.13	Diensten en diverse goederen	119
6.14	Personeelskosten	120
6.15	Financiële opbrengsten en financiële kosten	121
6.16	Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	122
6.17	Winst per aandeel	125
6.18	Materiële vaste activa	126
6.19	Vastgoedbeleggingen	130
6.20	Activa aangehouden voor verkoop	130
6.20	Immateriële vaste activa	131
6.22	Investerings in geassocieerde ondernemingen	135
6.23	Handels- en overige vorderingen	135
6.24	Voorraden	136
6.25	Geldmiddelen en kasequivalenten	136
6.26	Rentedragende verplichtingen en leningen	136
6.27	Personeelsbeloningen	137
6.28	Handelsschulden en overige schulden	148
6.29	Voorzieningen	149
6.30	Financiële activa en financiële verplichtingen	150
6.31	Financiële derivaten en hedging (indekking)	152
6.32	Voorwaardelijke activa en passiva	153
6.33	Rechten en verplichtingen	154
6.34	Transacties met verbonden partijen	155
6.35	Overzicht van dochterondernemingen	159
6.36	Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	162

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	EVOLUTIE		
		2020	2019	2020 - 2019
Omzet	6.8/6.9	4.115,1	3.779,4	8,9%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.10	39,5	58,4	-32,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		4.154,6	3.837,8	8,3%
Materiaalkost	6.12	(201,5)	(245,9)	-18,1%
Diensten en diverse goederen	6.13	(1.813,1)	(1.525,0)	18,9%
Personeelskosten	6.14	(1.586,5)	(1.505,1)	5,4%
Overige bedrijfskosten	6.11	(34,4)	(24,2)	42,2%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.18/6.21	(318,5)	(247,7)	28,6%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(3.954,0)	(3.547,9)	11,4%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		200,7	289,9	-30,8%
Financiële opbrengsten	6.15	7,4	8,3	-10,4%
Financiële kosten	6.15	(55,2)	(69,7)	-20,9%
Herwaarderings van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.20	(141,6)	0,0	-
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.22	18,3	15,8	15,8%
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		29,6	244,3	-87,9%
Belastingen	6.16	(48,8)	(89,6)	-45,5%
RESULTAAT UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		(19,2)	154,7	-112,4%
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		(19,2)	154,7	-112,4%
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		(19,4)	154,2	
Minderheidsbelangen		0,1	0,5	-73,6%
RESULTAAT PER AANDEEL				
IN EUR		2020	2019	
Gewone winst/(verlies) van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij		(0,10)	0,77	
Verwaterde winst/(verlies) van het jaar, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij		(0,10)	0,77	

2. Overzicht van de geconsolideerde resultaten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2020	2019
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		(19,2)	154,7
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN			
Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes:			
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen	6.22	(16,1)	(22,6)
Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen		(21,5)	(33,5)
Inkomstenbelastingeffect		5,4	10,9
Netto winst/(verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.31	11,0	(2,4)
Netto winst/(verlies) door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten	6.31	1,9	1,8
Winst/(verlies) door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten		2,5	2,5
Inkomstenbelastingeffect		(0,6)	(0,7)
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten ⁽¹⁾		(62,6)	23,7
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		(65,9)	0,4
Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):			
Nettowinsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding	6.27	1,7	2,7
Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding		2,1	3,2
Inkomstenbelastingeffect		(0,4)	(0,6)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		1,7	2,7
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		(64,2)	3,0
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		(83,4)	157,7
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		(83,5)	157,2
Minderheidsbelangen		0,1	0,5

(1) In 2020 werden de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse activiteiten hoofdzakelijk beïnvloed door de bewegingen van de immateriële vaste activa (-51,4 miljoen EUR waarvan -42,2 miljoen EUR met betrekking tot de goodwill), voornamelijk ten gevolge van de evolutie van de wisselkoers van de USD. Zie toelichting 6.21 voor meer details.

3. Geconsolideerde balans

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2020	2019
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	6.18	1.138,0	1.133,6
Immateriële vaste activa	6.21	771,7	898,3
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.22	0,1	239,5
Vastgoedbeleggingen	6.19	3,3	5,0
Uitgestelde belastingvorderingen	6.16	45,6	27,3
Handels- en overige vorderingen	6.23	16,6	41,5
		1.975,2	2.345,1
Vlottende activa			
Vorraden	6.24	32,7	34,7
Te ontvangen belastingen	6.16	5,2	8,1
Handels- en overige vorderingen	6.23	810,0	717,6
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.25	948,1	670,2
		1.796,0	1.430,5
Activa aangehouden voor verkoop	6.20	103,3	1,4
		3.874,5	3.777,1
TOTAAL ACTIVA			
Geplaatst kapitaal			
Reserves		249,8	252,3
Omrekeningsverschillen		(17,6)	34,0
Overgedragen resultaat		(19,2)	30,7
Reserves van niet-financiële activa aangehouden voor verkoop		5,6	0,0
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moeder-maatschappij		582,5	680,9
Minderheidsbelangen		1,3	1,7
		583,8	682,6
TOTAAL EIGEN VERMOGEN			
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.26	1.165,0	1.176,8
Personeelsbeloningen	6.27	320,0	320,6
Handels- en overige schulden	6.28	48,6	27,7
Voorzieningen	6.29	13,3	16,2
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.16	6,8	7,0
		1.553,6	1.548,2
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.26	278,2	272,7
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,0	0,5
Voorzieningen	6.29	13,7	13,7
Te betalen belastingen	6.16	6,4	7,3
Derivaten	6.31	0,3	1,3
Handels- en overige schulden	6.28	1.438,4	1.250,9
		1.737,1	1.546,3
		3.290,7	3.094,5
TOTAAL PASSIVA			
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA			
		3.874,5	3.777,1

4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen

IN MILJOEN EUR	EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ							
	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGSVERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDSBELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
PER 1 JANUARI 2019	364,0	0,0	271,4	12,7	51,6	699,7	2,5	702,3
Resultaat van het jaar 2019					154,2	154,2	0,5	154,7
Niet-gerealiseerde resultaten			33,4	21,3	(51,6)	3,0		3,0
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	33,4	21,3	102,6	157,2	0,5	157,7
Dividenden (betaling)			(50,0)		(124,0)	(174,0)	0,0	(174,0)
Andere			(2,5)		0,5	(2,0)	(1,4)	(3,4)
PER 31 DECEMBER 2019	364,0	0,0	252,3	34,0	30,7	680,9	1,7	682,6
PER 1 JANUARI 2020	364,0	0,0	252,3	34,0	30,7	680,9	1,7	682,6
Resultaat van het jaar 2020					(19,4)	(19,4)	0,1	(19,2)
Niet-gerealiseerde resultaten			18,1	(51,6)	(30,7)	(64,2)		(64,2)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	18,1	(51,6)	(50,0)	(83,5)	0,1	(83,4)
Andere			(15,0)		0,1	(14,9)	(0,5)	(15,4)
PER 31 DECEMBER 2020	364,0	0,0	255,4	(17,6)	(19,2)	582,5	1,3	583,8

Het totale eigen vermogen bedroeg 583,8 miljoen EUR, waarvan 263,1 miljoen EUR uitkeerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 miljoen EUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen daalde met 98,8 miljoen EUR, of met -14,5%, tot 583,8 miljoen EUR per 31 december 2020, tegenover 682,6 miljoen EUR per 31 december 2019. Het effectieve deel van een kasstroomafdekking die werd aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken (1,9 miljoen EUR) en de herwaarderingswinsten op vergoedingen na uitdiensttreding (1,7 miljoen EUR) werden gecompenseerd door het gerealiseerde verlies (19,2 miljoen EUR), de aanpassing van de reële waarde met betrekking tot de obligatieportefeuille van bpost bank (16,1 miljoen EUR), de wisselkoersverschillen op de omrekening van de buitenlandse activiteiten (51,6 miljoen EUR) en de netto impact van de integratie van Active Ants International bestaande uit de minderheidsbelangen en de erkenning van de voorwaardelijke vergoeding voor de aankoop van de resterende aandelen (15,0 miljoen EUR). De kasstroomafdekkingsreserve zal worden geherclassificeerd naar de winst- en verliesrekening over een periode van 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Per 31 december 2020 is het aandeelhouderschap als volgt:

	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT ⁽¹⁾	VRIJ VERHANDELBAAR
PER 1 JANUARI 2020	200.000.944	102.075.649	97.925.295
veranderingen gedurende het jaar	-	-	-
PER 31 DECEMBER 2020	200.000.944	102.075.649	97.925.295

(1) Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

Voorgaande en voorgestelde dividenden:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD:		
Finaal dividend voor 2019: 0,00 EUR per aandeel (2018: 0,25 EUR per aandeel)	-	50,0
Interim dividend voor 2020: 0,00 EUR per aandeel (2019: 0,62 EUR per aandeel)	-	124,0
	-	174,0
VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN		
Finaal cash dividend voor 2020: 0,00 EUR per aandeel (2019: 0,62 EUR per aandeel)	-	124,0

De voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet erkend als een schuld per 31 december.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2020	2019
Operationele activiteiten			
Resultaat voor belastingen	1	29,6	244,3
Afschrijvingen en waardeverminderingen		318,5	247,7
Dubieuze debiteuren	6.11	17,5	5,2
Winst op de realisatie van materiële vaste activa		(11,7)	(25,6)
Winst op de realisatie van dochterondernemingen		0,0	(0,6)
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen		28,6	31,9
Wijziging in personeelsbeloningen	6.27	1,5	15,5
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.20	141,6	0,0
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.22	(18,3)	(15,8)
Ontvangen dividenden	6.22	0,0	5,0
Betaalde belastingen		(83,5)	(88,4)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren		7,5	(13,8)
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN		431,2	405,3
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen		(86,3)	(52,1)
Afname/(toename) in voorraden		1,7	3,7
Toename/(afname) van handels- en overige schulden		224,2	63,2
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten van klanten		3,1	14,0
Toename/(afname) van voorzieningen		(2,6)	(9,8)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN		571,3	424,2
Investeringsactiviteiten			
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		20,9	66,5
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen		0,0	5,9
Verwerving van materiële vaste activa	6.18	(108,6)	(119,8)
Verwerving van immateriële activa	6.21	(39,1)	(42,4)
Lening aan geassocieerde deelnemingen	6.22	0,0	(25,0)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(0,7)	(7,4)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(127,6)	(122,2)
Financieringsactiviteiten			
Opbrengsten van leningen		1.180,7	861,5
Aflossingen van leningen		(1.203,2)	(887,7)
Aflossingen van schulden leasing		(116,3)	(113,9)
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	4	0,0	(124,0)
Dividenden uitbetaald	4	0,0	(50,0)
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		(138,8)	(314,1)
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		304,9	(12,1)
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN		(26,5)	1,7
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari		669,7	680,1
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december		948,1	669,7
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER		278,4	(10,4)

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna "bpost" genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost NV ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid ("proximity") en comfort ("convenience"), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.

Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op de NYSE-Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpost, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen en opgenomen op de pagina's 11 tot 71, 76, 162 en 166, voor het jaar eindigend op 31 december 2020, werden door de Raad van Bestuur op 9 maart 2021 goedgekeurd voor publicatie. De geconsolideerde jaarrekening van bpost is opgesteld in overeenstemming met de "International Financial Reporting Standards" ("IFRS"), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. Alle standaarden en interpretaties gepubliceerd door de International Accounting Standards Board ("IASB") en het International Financial Reporting Interpretations Committee ("IFRIC") effectief per jaareinde 2020 en aangenomen door de Europese Unie zijn toegepast door bpost.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro ("EUR"), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2020 in voege zijn.

De hierna vermelde gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 2020:

- **IFRS 3 - Wijzigingen** - Definitie van een Bedrijf: Deze wijziging verduidelijkt dat om als een bedrijf te worden beschouwd, een geïntegreerd geheel van activiteiten en activa ten minste een input en een inhoudelijk proces dienen te omvatten dewelke tezamen aanzienlijk bijdragen tot het vermogen om output te creëren. Voorts wordt verduidelijkt dat een bedrijf kan bestaan zonder dat alle inputs en processen output dienen te creëren.
- **IAS 1 en IAS 8 - Wijzigingen** - Definitie van materieel
- **Het conceptuele raamwerk voor de financiële verslaggeving** uitgegeven in maart 2018
- **IFRS 9, IAS 39 en IFRS 7 - Wijzigingen** - rente benchmark hervorming
- **IFRS 16 - Wijzigingen** - Leaseovereenkomsten COVID-19 - Gerelateerde huurconcessies (van kracht voor periodes die beginnen op of na 1 juni 2020)

Deze wijzigingen hebben geen materieel effect op de geconsolideerde financiële jaarrekening, behalve voor de wijzigingen m.b.t. IFRS 3, dewelke een impact kunnen hebben op de manier waarop bpost een bedrijfscombinatie verwerkt.

Standaarden en interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

STANDAARD OF INTERPRETATIE	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 - Wijzigingen - fase 2 - rente benchmark hervorming	1 januari 2021
Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS Standaarden 2018-2020 ⁽¹⁾	1 januari 2022
IFRS 3 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Referentie naar het conceptueel raamwerk	1 januari 2022
IAS 16 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Opbrengsten voor bedoeld gebruik	1 januari 2022
IAS 37 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Verlieslatende contracten - kosten van het vervullen van een contract	1 januari 2022
IAS 1 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend	1 januari 2023
IFRS 17 ⁽¹⁾ - Verzekeringscontracten	1 januari 2023
IAS 1 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Bekendmaking van grondslagen voor financiële verslaggeving	1 januari 2023
IAS 8 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Definitie van boekhoudkundige schattingen	1 januari 2023

(1) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen. De wijzigingen worden niet geacht een materiële impact te hebben op de geconsolideerde jaarrekening van bpost.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/langetermijnplan prognoses van bpost. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftecijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterftetabellen zijn de Belgische sterftetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpost besloot om de verbetering van het sterftecijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziektedagen afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2018 tot 2020 voor december 2020). Het aantal ziektedagen hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval

van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekte dagen voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Van daar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegd pensioenregelingen waarvoor de “projected unit credit”-methode (PUC) wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Alhoewel er nog altijd geen volledige duidelijkheid is over de methodologie, zorgde de nieuwe wetgeving van December 2015 voor meer duidelijkheid met betrekking tot de minimum gegarandeerde rendementen. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België is opgeheven met de wijziging van de WAP (Wet op aanvullende pensioenen) per eind December 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpost bleef consistent de voorgenoemde PUC methodologie toepassen, echter vanaf 2018 zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de “Tower Watson RATE:link tool”¹ voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpost behandelt en verzendt internationale mail en parcels van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder “items per kilo”) kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting.

Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpost is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpost erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpost opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

¹ “The Towers Watson RATE:link tool” is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpost gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

bpost bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

Herwaardering bpost bank tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten

In december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan over het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van participatie van bpost in bpost bank aan BNPPF. bpost en BNPPF hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten te ondertekenen, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden. De aankoopprijs zal worden berekend op basis van de IFRS netto actiefwaarde op het moment van de afsluiting, rekening houdend met een multiplicator, bepaalde aankoopprijs- en afsluitingsaanpassingen en is verder onderworpen aan de gebruikelijke voorwaarden, met inbegrip van de reglementaire goedkeuringen, verklaringen en garanties. Activa die voor verkoop worden aangehouden, worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van hun boekwaarde en hun reële waarde na aftrek van verkoopkosten. De beste raming van bpost van de reële waarde na aftrek van verkoopkosten voor het bedrag dat bpost zal ontvangen van BNPPF voor 50% van de aandelen van bpost bank bedraagt 100,0 miljoen EUR, vandaar dat een bijzondere waardevermindering van 141,6 miljoen EUR werd opgenomen.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming.

Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer bpost minder dan de meerderheid van de stemrechten of gelijkaardige rechten van een deelneming bezit, worden alle relevante feiten en omstandigheden in aanmerking genomen om te beoordelen of bpost controle heeft over de deelneming. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de nettoactiva en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpost minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de nettoactiva van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de titel "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals herbepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven is aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen gezamenlijke controle heeft over het bestuur van deze onderneming omdat de andere partij een belangrijkere rol speelt in bepaalde managementbeslissingen, vooral met betrekking tot de toewijzing van activa onder beheer.

Een deel van de obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd op de balans van bpost bank als "Hold to Collect financiële activa" en een deel als "Hold to collect & Sell financiële activa". Deze portefeuille omvat:

- Vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- Effecten met variabele opbrengst;
- Vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten.

Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect & Sell financiële activa", worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek "Niet-gerealiseerde of uitgestelde winst of verlies van een geassocieerde onderneming" en wordt gepresenteerd als niet-gerealiseerde resultaten die geherklasseerd wordt naar de resultatenrekening in volgende periodes. Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect financiële activa" worden gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijzen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2020 werd de investering in bpost bank ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa, als gevolg van de ondertekening van een niet-bindende overeenkomst met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank met BNP Paribas Fortis (BNPPF) (zie toelichting 6.20). Bijgevolg wordt de investering in bpost bank voor het jaar eindigend op 31 december 2020 afzonderlijk voorgesteld van andere activa in de balans en gewaardeerd tegen de laagste waarde van de boekwaarde (op de datum van de initiële classificatie als aangehouden voor verkoop) en de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd aan de reële waarde op de overname-

datum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is).

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst-en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpost geen controle over 100% van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen. Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpost van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpost de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de nettoactiva van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden van bpost die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (ii) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- (iii) bpost heeft controle over de activa; en
- (iv) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Patenten ⁽¹⁾	12 jaar
Know-how ⁽¹⁾	5 jaar
Point of sale netwerk (vervangingskost) ⁽¹⁾	20 jaar
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	maximum 3 jaar
Handelsnamen/merknamen ⁽¹⁾	Tussen 5 jaar en onbepaald
Klantenrelaties ⁽¹⁾	Tussen 5 en 20 jaar

(1) De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op retrospectieve basis gemaakt.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5-10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	4-5 jaar

Lease transacties

bpost beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleasde actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Onder IFRS 16 past bpost één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leases, behalve voor kortetermijnleases en leases van activa met een lage waarde. bpost neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op ten einde aan de leasebetalingen te voldoen en een met gebruiksrecht overeenstemmende activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

- **Recht van gebruik activa:**

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

- **Lease verplichtingen**

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantie vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare btw niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpost de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpost weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpost het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpost de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen gehervardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantie vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

- **Leases met een lage waarde**

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor pakjesautomaten.

- **Korte termijn leasecontracten**

De kortetermijn lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "*materiële vaste activa*".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van reclassering). Voor verkoop aangehouden activa worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

Materiële vaste activa aangehouden voor verkoop worden niet langer afgeschreven eens ze overgeheveld zijn naar voor verkoop aangehouden activa.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die bpost duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het gehervardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De gehervardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar

collectie om de vijf jaar. De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

bpost beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpost de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde na aftrek van verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Voorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van verwisselbare voorraden wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die betrekking hebben op een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpost erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voorna-

melijk betrekking op postzegels, verkochte maar nog niet gebruikte tegoeden op frankeermachines op balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpost neemt een contractactief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpost erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpost erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebreke gestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

Contractkosten

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpost als activa erkend als bpost verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten kunnen, bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa die na eerste opname worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpost voor het beheer ervan. bpost waardeert een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de beleggingswaarden van bpost zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium.
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarden van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpost is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpost de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al dan niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, kortetermijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Aandelen in portefeuille (eigen aandelen) worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

Personeelsbeloningen

KORTE TERMIJNBELONINGEN

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "bezoldigingen en sociale zekerheid".

VERGOEDINGEN NA UITDIENSTTREDING

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftefactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegdebijdragenregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de "projected unit credit"-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen

geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet "backloaded", is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS19 paragraaf 115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringscontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

LANGETERMIJNPERSONEELSBELONINGEN

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19

– reële waarde van de fondsbeleggingen

= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftefactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de

datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken dienstdtijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

ONTSLAGVERGOEDINGEN

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

1. bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
2. het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
3. er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoont dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Inkomstenbelastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

1. goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
2. de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst; en
3. investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar Euro op basis van de wisselkoersen op de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Erkennen van opbrengsten

bpost haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commercelogistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpost voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie onder in aparte sectie).

bpost neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpost verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product lijn item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt herzien.

De bedrijfsactiviteiten van bpost kunnen worden opgesplitst in drie verschillende inkomstenstromen voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistieke en fulfilmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en convenience-diensten.

(I) DISTRIBUTIE- EN TRANSPORTDIENSTEN

Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels BeNe, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bijv: brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreikings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op drie verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpost rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpost een principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpost vergoed door de uitgeverbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeverbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpost (via zijn 100% dochter AMP) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP op als agent voor rekening van het uitgeversbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Ten derde kan bpost kranten en tijdschriften verkopen via zijn Ubiway kleinhandelnetwerk, dat hieronder wordt beschreven in de "proximity and convenience" stroom voor het erkennen van opbrengsten.

Sommige activiteiten (bijv: Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpost verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en KMO's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "BIPT"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaanlegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpost algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerpiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpost voor zegels en frankeremachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld wordt geboekt als over te dragen inkomsten en wordt gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeremachines wordt enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpost heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (Cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpost recht op heeft, wordt later onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel. bpost schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaande bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpost wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpost erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

(II) LOGISTIEKE DIENSTEN EN FULFILMENT-DIENSTEN

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commerce-logistiek Parcels & Logistics Europa & Azië en Noord-Amerika (fulfilment en logistiek) en Cross-border (douanerechten)

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of ingeval van opslag van goederen over een periode. bpost is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpost verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schulden. Daarom wordt er bij bpost geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks geprovisioneerd en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

(III) BACKOFFICE- EN “PROXIMITY EN CONVENIENCE”-DIENSTEN

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Noord-Amerika (callcenter en PT&F), Value added services en “proximity en convenience”-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)

Deze klasse bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- “proximity en convenience”-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over the counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en “proximity en convenience”-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkooppunten, OTC-diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpost de agent is die een commissie ontvangt ingeval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het “proximity en convenience”-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retailnetwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermijden Kost (“NAC”, Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijkelijk verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in nettokosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten (“Payment, Fraud and Tax”) wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een rechtlijnige basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

Financiële inkomsten en kosten

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

De rente op leningen wordt in de financiële kosten opgenomen wanneer deze worden gemaakt. Voor leningen wordt het verschil tussen het ontvangen bedrag en het terug te betalen bedrag opgenomen in de winst- en verliesrekening met behulp van de effectieve rentemethode.

Financiële derivaten

bpost maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en intrinsico's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpost geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporterings-

periode. Afhankelijk van het feit of "hedge accounting" (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

Hedge accounting

bpost bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpost de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpost, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

KASTROOMAFDEKKINGEN

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffectieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en worden gecumuleerd in het eigen vermogen, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpost de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

AFDEKKINGEN VAN NETTO-INVESTERINGEN IN BUITENLANDSE ACTIVITEITEN

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel "afdekking van een netto-investering". De winst of het verlies met betrekking tot het ineffectieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve worden geherclassificeerd naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

6.5 Risicobeheer

Aanpak en methodologie

bpost bepaalde en implementeerde een Enterprise Risk Management ("ERM")-kader om risicobeheerprocessen te verankeren in de belangrijkste managementactiviteiten van het bedrijf, zoals de herziening van de strategie of de driemaandelijkse operationele opvolging door het Group Executive Committee.

Risico's worden geïdentificeerd op verschillende niveaus in de organisatie (met inbegrip van onder andere operationeel en financieel management, corporate tweedelijnsfuncties zoals Legal and Regulatory, Health and Safety, Security and Integrity en het Group Executive Committee). Dit bestrijkt het hele bedrijf.

bpost licht de risico's en onzekerheden toe in drie categorieën:

- **Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving:** problemen met evoluties in de regelgeving en de naleving van de wetgeving die een impact kunnen hebben op de verwezenlijking van de strategie van bpost.
- **Externe risico's voor het bedrijf:** externe gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de groeistrategie.
- **Operationele risico's:** voornamelijk intern georiënteerde risico's of onvoorziene rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpost. Dit omvat ook de financiële risico's.

Vertrekkende van geformaliseerde risico-evaluatiecriteria, goedgekeurd door de Raad van Bestuur, worden de risico's geprioriteerd. Dit laat een aangepaste communicatie toe over de risico's binnen het bedrijf (top-down en bottom-up). Voor de belangrijkste risico's binnen elke categorie definieerde bpost een gerichte aanpak voor beperking en opvolging. De toepassing van die aanpak wordt op regelmatige basis opgevolgd door het Group Executive Committee, het Auditcomité en de Raad van Bestuur.



Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpost. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpost momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan we momenteel geloven dat ze niet belangrijk zijn maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. De risicobeperking zoals hieronder beschreven is bedoeld om een algemeen overzicht te geven van mogelijke en reeds gestarte actiepunten als reactie op de risico's en mag niet worden beschouwd als een exhaustieve lijst van reacties op risico's. Bovendien garanderen de hieronder beschreven inspanningen voor risicobeperking niet dat de risico's zich niet zullen voordoen. Geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle kan een absolute bescherming bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of overtreding van wetten en regels.

Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving

Passende beleidslijnen, processen en interne controleprocedures werden ingevoerd om de blootstelling aan complexe wet- en regelgevingsvereisten te beperken. Daarnaast streeft bpost naar een constructief stakeholdermanagement ten aanzien van onder andere de regering, beleidsmakers en regelgevende instanties.

bpost is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering door nationale, Europese en internationale instellingen. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een materieel ongunstig effect zullen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost.

MET BETREKKING TOT ONZE POST- EN PAKJESACTIVITEITEN

In november 2015 liet de Belgische minister die verantwoordelijk is voor de postsector, minister De Croo, weten dat hij van plan is om tijdens zijn legislatuur een nieuwe postwet goed te keuren. Deze nieuwe postwet werd goedgekeurd door het parlement op 18 januari 2018 en trad in werking in februari 2018. bpost juicht dit wetgevingsinitiatief toe, omdat de nieuwe postwet een toekomstbestendig, stabiel en voorspelbaar wettelijk kader biedt voor de Belgische postsector.

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5^{de} Beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt. Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou kunnen uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. Als gevolg van deze procedure werd aan bpost op 16 oktober 2015 de dienstenconcessie toegekend om deze dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessie te verlengen tot 31 december 2022. Met betrekking tot de periode die aanvangt op 1 januari 2023 is het niet zeker of er een andere offerteaanvraag zal worden uitgeschreven en of de eventuele concessie opnieuw aan bpost zal worden toegekend.

Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een nieuw beheerscontract ("6^{de} Beheerscontract") met betrekking tot de andere DAEB's (onder andere de instandhouding van een kleinhandelnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "cash at counter"-diensten en andere diensten). Dit 6^{de} Beheerscontract voorziet in de verdere verlenging van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar die eindigt op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5^{de} Beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013. In december 2020 heeft de Belgische regering besloten het 6^{de} Beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. Met betrekking tot de periode die start op 1 januari 2022 is het niet zeker of de Belgische Staat zal concluderen dat dergelijke diensten nog steeds DAEB's zullen uitmaken en bijgevolg compensatie wettigen, of de Staat al deze diensten of een gedeelte ervan aan bpost zal toevertrouwen en/of de Staat de draagwijdte en de inhoud van deze diensten zal wijzigen.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6^{de} Beheerscontract en de concessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed. In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers ("VFP") het Gerecht van de Europese Unie om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedurerechten nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak uit het register geschrapt naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging), tot zijn postnetwerk (de zogenaamde "downstream"-toegang) en/of tot bepaalde universele diensten. bpost zou kunnen worden verplicht om zulke toegang te verlenen tegen onrendabele prijsniveaus of tegen toegangsvoorwaarden die ongunstig zijn voor bpost. Ingeval bpost deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de USO vallen in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven.

Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten zijn onderworpen aan een maximumprijnsformule en aan een voorafgaande controle door het BIPT. Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijnsformule. Er dient te worden opgemerkt dat de nieuwe Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een nieuwe maximumprijnsformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme.

Daarnaast, met betrekking tot activiteiten waarvoor bpost wordt geacht een machtspositie in de markt te hebben, mag zijn prijsbeleid geen misbruik van dergelijke machtspositie maken. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de "private investor test", dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In mei 2016 bereidde de Europese Commissie een voorstel voor een verordening rond grensoverschrijdende pakjesleveringsdiensten voor. De verordening werd in 2018 door de Raad en door het Europees Parlement goedgekeurd en legt een grotere prijs transparantie en een regelgevend toezicht op voor grensoverschrijdende pakjesleveranciers zoals bpost.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als de verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. In de nieuwe postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de USO tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de USO werden vastgelegd in een nieuw specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de USO te leveren kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de nieuwe postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt.

MET BETREKKING TOT BPOST BANK, EEN GEASSOCIEERDE ONDERNEMING VAN BPOST

bpost bank opereert op een sterk gereguleerde markt. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bijv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk verhoogd (bijv. kwaliteit en niveau van het kapitaal, liquiditeit, corporate governance,...). Het is onzeker of en in welke mate Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zouden kunnen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost bank van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank. Het huidige businessmodel van bpost bank, een klassieke spaarbank, staat onder druk, omdat de rentevoeten naar verwachting gedurende langere tijd heel laag zullen blijven. Om de gevolgen van die marktomstandigheden te milderen, ontwikkelde bpost bank een hypotheekleningportefeuille met een hoger rendement terwijl er hogere kapitaalvereisten en mogelijke grotere debiteurenrisico's bij betrokken zijn.

Op 23 december 2020 kondigden bpost NV en BNP Paribas Fortis NV ("BNPPF") aan dat zij een niet-bindende overeenkomst hebben bereikt met betrekking tot het toekomstige, lange termijn partnerschap van bpost bank NV (bpost bank). In het kader van dit toekomstige lange termijn partnerschap zou bpost zijn aandeel van 50% in bpost bank verkopen aan BNPPF. bpost zou bankdiensten blijven verlenen via zijn fysieke netwerk van postkantoren. bpost en BNPPF hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten af te sluiten, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden. De duur van het toekomstige partnerschap bedraagt zeven jaar. De transactie zal onderworpen zijn aan de gebruikelijke voorwaarden, waaronder de goedkeuring van de regelgevende instanties.

MET BETREKKING TOT ANDERE WETTELIJKE EN REGELGEVENDE VEREISTEN

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe, wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties omwille van redenen verbonden aan staatssteun. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten en schadevergoeding kunnen eisen wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een (directe of indirecte) invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost.

Externe risico's voor het bedrijf

In de langetermijnstrategie werd rekening gehouden met de risico's die hieronder vermeld staan. bpost duidde voor elk risico een duidelijke verantwoordelijke aan. De verantwoordelijke monitort het risico, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet. bpost verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. De mate van afname van de postvolumes kan ook beïnvloed worden door e-government-initiatieven of andere maatregelen die door de Belgische Staat, andere overheden of private ondernemingen genomen worden en die een verschuiving van administratieve post naar een elektronische verwerking in de hand werken. Het management heeft maatregelen genomen om het digitaliseringsrisico aan te pakken (bijv. lancering van Priorzegel) en heeft in 2020 een alternatief model voor postuitreiking ingevoerd. Zowel de snelheid van de veranderingen als de manier waarop onze klanten op het nieuwe productaanbod en de nieuwe werkmethodes zullen reageren, blijven onzeker.

Dit nieuwe "digitale" domein heeft ook een impact op de pakjessector in die zin dat e-commerceklanten maar in beperkte mate bereid zijn te betalen voor de levering maar daarentegen wel extra diensten verwachten (bijv. levering op dezelfde dag). Dit zet de marges en algemene winstgevendheid in de pakjessector onder druk. Het verwezenlijken van groeiambities voor pakjes (zowel in België als in het buitenland) kan bemoeilijkt worden door externe factoren die te wijten zijn aan de sector, de concurrentie en de klanten. Bovendien zou een vertraging van de groei van de e-commercemarkt ook een impact kunnen hebben op de groei van de pakjesleverings- en fulfilmentactiviteiten. Het management heeft maatregelen getroffen om de potentiële operationele of financiële impact zoveel mogelijk te beperken.

De uitbraak van het COVID-19-virus begin 2020 en de resultaten van de maatregelen die werden genomen om het virus in te dijken, hebben een ongeziene impact op de economische activiteit en de maatschappij in het algemeen. Tijdens een dergelijke crisis is de dagelijkse aanwezigheid van bpost dicht bij de burgers en bij zijn klanten van vitaal belang. Daarom concentreerde bpost group zich op de continuïteit van haar opdracht als universele postdienstverlener en haar andere nationale en internationale post- en pakjesdiensten, waarbij de groep de grootst mogelijke zorg aan de dag legt voor de gezondheid en de veiligheid van haar medewerkers en klanten. De COVID-19-crisis had verschillende operationele gevolgen voor bpost group in 2020: de tijdelijke sluiting van de niet-essentiële winkels in België, de negatieve impact op de postvolumes, de prestaties van het proximity en convenience retail-netwerk en de negatieve impact op de internationale post als gevolg van de lockdown en het reisverbod. De COVID-19-crisis heeft de affiniteit met en de invoering van e-commerce gestimuleerd, wat een positief effect heeft gehad op de meeste pakjes- en e-commerceactiviteiten. De onzekerheid over de ernst en de duur van de COVID-19-crisis zal blijven zorgen voor onzekerheden en opportuniteiten. bpost group volgt de evolutie van de COVID-19-crisis op de voet en zal de verdere impact in de toekomst blijven evalueren. Het management heeft maatregelen genomen om de potentiële operationele of financiële impact van onzekerheden tot een minimum te beperken en om alle opkomende opportuniteiten aan te grijpen.

Op 1 januari 2021 heeft het Verenigd Koninkrijk de douane-unie van de Europese Unie en de eengemaakte markt van de Europese Unie verlaten. Vanaf die datum moeten voor goederen die tussen het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie worden vervoerd, douanedocumenten worden opgesteld met het oog op grenscontrole. Alle goederen die het Verenigd Koninkrijk verlaten voor uitvoer naar de Europese Unie en vice versa, worden onderworpen aan in- en uitklaring op dezelfde wijze als goederen die worden verzonden van/naar niet-EU-bestemmingen reeds worden verwerkt. De goederen zijn onderworpen aan invoerrechten en btw in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie indien van toepassing en elektronische gegevens zijn verplicht geworden voor alle zendingen. Deze veranderingen betekenen dat verzenders meer formaliteiten moeten vervullen voor hun zendingen. Deze formaliteiten veroorzaken ook tijdverlies op verschillende punten in de toeleveringsketen, meestal tijdens het vervoer als gevolg van de grensformaliteiten en tijdens het inklaringsproces. Deze extra stappen brengen ook extra kosten met zich mee. Een ander aandachtspunt is dat de klantgestuurde retourstromen ingewikkelder worden door de extra import/exportformaliteiten. Brexit was een belangrijke verandering. Het is grondig voorbereid en in nauwe samenwerking met onze klanten. Na enkele kleine kinderziekten begin januari 2021, is de activiteit hervat zoals verwacht. bpost blijft zowel een leveringsdienst met of zonder betaalde rechten naar het Verenigd Koninkrijk aanbieden, met de volledige mix van post- en commerciële producten voor de verzending van pakketten.

Operationele risico's – risico's voor het bedrijf

Er wachten bpost een aantal operationele uitdagingen die de gepaste aandacht van het management vereisen. bpost onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en risicobeheersystemen.

MET BETREKKING TOT DE WENDBAARHEID EN DE FLEXIBILITEIT VAN HET BPOST-NETWERK

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, heeft bpost meerdere hefboomen ingevoerd voor de transformatie van de traditionele activiteiten (bijv. een alternatief distributiemodel, netwerkoptimalisatie enz.). Er kan echter geen 100 procent zekerheid worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, zal realiseren aangezien deze afhangen van exogene factoren bv. de snelheid waarmee het postvolume afneemt. Het omgaan met verandering, de prioritering van de projecten en het op één lijn brengen van de stakeholders zijn enkele van de essentiële elementen voor succes.

MET BETREKKING TOT INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE

bpost vertrouwt op informatie- en communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. Deze systemen zijn onderhevig aan risico's zoals stroompannes, verstoring van het internetverkeer, softwarefouten, cyberaanvallen (zoals gegevensverwijderingsaanvallen, versleutelingsaanvallen en andere vormen van hacking) en problemen door menselijke fouten. Dit zou kunnen leiden tot gegevensverlies, openbaarmaking van gegevens of aanzienlijke onderbrekingen van de activiteiten van bpost en dat van zijn klanten en opdrachtgevers. In de huidige wereld van constante connectiviteit en afhankelijkheid van informatie die elektronisch wordt verwerkt en opgeslagen, kan het gebrek aan aandacht voor bescherming van de vertrouwelijke/gevoelige informatie bovendien leiden tot het ongeoorloofd delen van informatie.

De op wereldwijde schaal toegenomen intimidaties en bedreigingen op het vlak van cyberveiligheid en de complexere en doelgerichte cyberaanvallen vormen een bedreiging voor de veiligheid van bpost, zijn klanten, partners, leveranciers en externe dienstverleners op het vlak van diensten, systemen en netwerken. Ook de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de gegevens van bpost en zijn klanten kunnen in het gedrang komen. bpost neemt de nodige maatregelen en doet de vereiste investeringen om deze risico's te beperken, aan de hand van opleidingen om het personeel te sensibiliseren, beschermingsmaatregelen, opsporingsmaatregelen, veiligheidstests en de uitrol van noodplannen.

MET BETREKKING TOT DE INTEGRATIE VAN RECENTE OVERNAMES

bpost heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Zoals voor alle overnames en integraties is er de mogelijkheid dat bpost de integraties niet succesvol zal afronden en de dochterondernemingen van bpost de daaraan verbonden businessplan-

nen effectief zullen verwezenlijken. bpost heeft zijn post-integratie activiteiten versterkt teneinde dit risico zoveel als mogelijk te beperken.

MET BETREKKING TOT DE AANTREKKELIJKHEID VAN BPOST ALS WERKGEVER

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever misschien een uitdaging om talenten te beheren voor een doeltreffende planning van de opvolging van een aantal kritische rollen en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol intern te zoeken. Om de carrièremogelijkheden binnen de groep op een proactieve, gestructureerde en beheerde manier te ontwikkelen, over de verschillende business en support units heen, wordt er een Career Management functie ontwikkeld op het niveau van de bpost group, met als doel toekomstige leiders intern te ontwikkelen, op basis van loopbaantrajecten en ontwikkelingstrajecten.

MET BETREKKING TOT DE BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

Het vermogen van bpost om zijn klanten en het publiek in het algemeen te bedienen is sterk afhankelijk van de sorteercentra waar bpost de post en pakjes centraliseert, sorteert en voorbereidt voor de uitreiking. bpost heeft in België zes sorteercentra. Indien één of meer van deze voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bijv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstroming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpost een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpost, de klantentevredenheid en de financiële resultaten. In de Verenigde Staten voert Radial haar Noord-Amerikaanse fulfilmentactiviteiten uit in 21 fulfilmentcentra die haar klanten een reeks diensten aanbieden, waaronder ontvangst en opslag van voorraden, retourenbeheer en verzendoplossingen. Dit grote aantal locaties biedt een groter potentieel aan back-upoplossingen in geval van continuïteitsproblemen in een of meer van deze faciliteiten.

MET BETREKKING TOT "OVERMAGT"

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen als gevolg van de klimaatverandering (bijv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen als gevolg van vervuiling bij het personeel) is toegenomen. bpost tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen.

Het moet worden opgemerkt dat bpost's Corporate Social Responsibility-strategie ambitieuze doelen stelt om bpost's uitstoot van broeikasgassen ("GhG") te verminderen. Dit moet de klimaatverandering beperken en natuurrampen helpen voorkomen.

Operationele risico's – Financiële risico's

RISICO KLIMAATVERANDERING

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor de handel in emissierechten en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving. De gemiddelde koolstofprijzen zouden tegen 2030 tot wel 7 keer kunnen toenemen, tot 120 USD per metrische ton.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- de kosten van het bedrijf zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren;
- verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren;
- de vraag kan dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpost volgt het risico omtrent de koolstofprijzen op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten kan bpost anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie.

Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpost ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpost is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjeslevering en heeft een doelstelling inzake koolstof-vermindering opgesteld om de uitstoot van de activiteiten van de hele bpost groep tegen 2030 met minstens 20% te verminderen ten opzichte van 2017. De doelstelling werd goedgekeurd door het initiatief 'Science Based Target' dat garandeert dat het bedrijf in overeenstemming is met de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs. Om dit doel te bereiken zal bpost tegen 2030 onder meer 50% van zijn dieselloertuigen vervangen door een elektrisch alternatief.

WISSELKOERSRISICO

In zijn operationele en financiële activiteiten is bpost blootgesteld aan buitenlandse wisselkoersfluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoersrisico's bestaan uit (i) transactierisico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munteenheid of (ii) transactierisico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munteenheid niet de Euro is (bpost's functionele munteenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoersrisico's bestaat uit de omzetting van USD. Er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkingsinstrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de groep (na overweging van de netto-investeringsafdekking) van de Noord-Amerikaanse dochterondernemingen van bpost voor 2020. De blootstelling van de groep aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	+5% USD VS EUR	-5% USD VS EUR
Effect op EBIT	(1,0)	1,2
Effect op het eigen vermogen na overweging van de netto-investeringsafdekking	(20,4)	22,6

RENTEVOETRISICO

Zoals elke bank is de geassocieerde onderneming van bpost, bpost bank, onderhevig aan het risico met betrekking tot schommelingen van de rentevoeten, hetgeen zijn marge rechtstreeks beïnvloedt. De rentevoeten beïnvloeden eveneens de waardering van de obligatieportefeuille van bpost bank, die geboekt wordt als financiële activa "Hold to collect and sell". Wijzigingen in waardering worden weergegeven tegen reële waarde in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten.

Aangezien bpost bank een volgens de vermogensmutatiemethode geconsolideerde onderneming is, heeft 50% van de verandering in haar eigen vermogen een rechtstreekse invloed op het geconsolideerde eigen vermogen van bpost.

Zoals uiteengezet in toelichting 6.20, werd de investering in bpost bank op 31 december 2020 echter overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa, na de ondertekening van een niet-bindende overeenkomst met BNP Paribas Fortis, en geherwaardeerd tegen zijn reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

De volgende tabel geeft de impact weer van een relatieve wijziging in rentevoeten van 50 basispunten (bp) of 0,5% (van 1% tot 1,5% bijvoorbeeld) op het eigen vermogen van bpost bank en via de vermogensmutatie op dat van bpost:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	+50BP	-50BP
Eigen vermogen bpost bank	(0,7)	1,8
Eigen vermogen bpost	(0,4)	0,9

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering. bpost beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpost afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Group Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2020 bestond de externe financiering uit:

- 185,0 miljoen USD ongedekte termijnlending (variabele rente). Deze lening ging in op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar en werd in 2020 verlengd tot juli 2023.
- Een obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatielening op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte sloot bpost in februari 2018 een renteswap op termijn af voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het renterisico van de obligatie af te dekken.
- 18,2 miljoen EUR lening van de EIB (Europese Investeringsbank) (vlottende rente). bpost heeft op 5 mei 2007 een lening van 100,0 miljoen EUR met de EIB afgesloten. Deze heeft een jaarlijkse terugbetaling van 9,1 miljoen EUR en de laatste betaling is voorzien in 2022.

De tabel hieronder toont de impact van een wijziging van de rentevoeten met 50bp (van 1% naar 1,5% bijvoorbeeld) op de schuld die blootgesteld wordt aan variabele rentevoeten (d.w.z. de termijnlending in USD en de lening van de Europese Investeringsbank in EUR). De rente wordt berekend als Euribor/USD Libor plus marge. Aangezien de marge in het contract is vastgelegd, is de gevoeligheidsanalyse enkel van toepassing op de Euribor/USD Libor, gekend als de "basisrentevoet". Aangezien de Euribor momenteel in contracten op nul stagneert, heeft een daling met 50bp beduidend minder impact dan een stijging met 50bp. Bijgevolg is de gevoeligheidsanalyse asymmetrisch.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN -50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN +50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT
Impact op kosten	(0,3)	0,8

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2020 zouden bij een stijging van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 21,5 miljoen EUR. Bij een daling van 50 basispunten of 0,5% van de gemiddelde discontovoet zouden de financiële kosten stijgen met 23,8 miljoen EUR. Voor meer details zie toelichting 6.27 personeelsbeloningen.

KREDIETRISICO

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Geldmiddelen en kasequivalenten	948,1	670,2
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	721,6	656,5
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	81,8	50,3
waarvan leningen aan geassocieerde ondernemingen	25,0	25,0
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	1.776,5	1.377,0

Op 11 december 2019 verleende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepingsdatum na 5 jaar. Deze schuld volgt dus op de andere schulden mocht bpost bank in vereffening of faillissement gaan.

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet.

bpost erkend op al zijn handelsvorderingen een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op basis van het "lifetime expected credit losses" (ECL) model. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, opteerde bpost ervoor om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het verwachte percentage kredietverliezen te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op de historische wanbetalingspercentages aangepast aan de huidige en toekomstgerichte informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
OP 1 JANUARI	16,9	18,5
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0
Waardeverminderingen: Toevoegingen	10,8	7,7
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(0,3)	(5,0)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(1,9)	(2,5)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	(0,5)	(1,8)
OP 31 DECEMBER	24,8	16,9

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgt:

Op 31 December 2019

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG				OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN		
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	581,9	69,8	4,3	10,9	6,5	673,3
Verwachte kredietverliezen	0,2%	5,1%	29,5%	37,7%	100,0%	
Provisie verwachte kredietverliezen	(1,4)	(3,5)	(1,3)	(4,1)	(6,5)	(16,9)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	580,4	66,2	3,0	6,8	0,0	656,5

Op 31 December 2020

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG				OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN		
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	669,2	55,5	5,1	5,6	6,5	741,9
Verwachte kredietverliezen	0,5%	9,5%	39,7%	52,5%	100,0%	
Provisie verwachte kredietverliezen	(3,5)	(5,3)	(2,0)	(2,9)	(6,5)	(20,3)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	665,7	50,2	3,1	2,6	0,0	721,6

Het verwachte percentage van de kredietverliezen steeg in 2020 ten opzichte van 2019 omdat de historische wanbetalingspercentages zijn gecorrigeerd voor de toenemende e-commerce- en pakketactiviteiten met hogere historische wanbetalingspercentages in vergelijking met de afnemende postactiviteiten met lagere historische wanbetalingspercentages. Gezien de moeilijkheid om de impact van COVID-19 in te schatten, heeft bpost bovendien

gebruik gemaakt van een post-model dat gebaseerd is op de kredietrating van klanten die door een extern ratingbureau wordt verstrekt.

Als vermeld in toelichting 6.34 reserveerde bpost een bedrag van 6,5 miljoen EUR omdat een uitstaande vordering voor de vermindering van de DAEB compensatie van 2015 en beschouwde deze vordering als in gebreke.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten.

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die haar door haar klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties evenals hypotheken. Per 31 december 2020 heeft bpost bank de deposito's van de klanten geïnvesteerd in interbancaire activa vorderingen (1.228,1 miljoen EUR), leningen en voorschotten aan klanten (voornamelijk hypothecaire en termijn leningen voor 7.100,0 miljoen EUR) en beleggingen (voornamelijk overheids- en bedrijfsobligaties voor 3.398,0 miljoen EUR). Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt en deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

LIQUIDITEITSRISICO

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbaarheid van kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgt:

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND		LANGLOPEND	TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR	
31 DECEMBER 2019				
Leaseverplichtingen	100,7	255,7	139,6	496,0
Handelschulden en overige schulden	1.250,9	27,7	0,0	1.278,5
Langetermijnobligatie	8,1	40,6	658,1	706,9
Handelspapieren	164,5	0,0	0,0	164,5
Derivaten	1,3	0,0	0,0	1,3
Bank voorschotten in rekening-courant	0,5	0,0	0,0	0,5
Bank leningen	13,7	189,7	0,0	203,5
Andere schulden	0,1	0,7	0,0	0,8
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.539,9	514,4	797,7	2.852,0

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND		LANGLOPEND	TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR	
31 DECEMBER 2020				
Leaseverplichtingen	106,0	273,6	143,7	523,3
Handelschulden en overige schulden	1.438,4	48,6	0,0	1.487,0
Langetermijnobligatie	8,1	32,5	654,3	694,9
Handelspapieren	165,0	0,0	0,0	165,0
Derivaten	0,3	0,0	0,0	0,3
Bank voorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0	0,0
Bank leningen	10,6	160,6	0,0	171,3
Andere schulden	0,2	0,0	0,0	0,2
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.728,7	515,3	798,0	3.042,0

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-verdisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

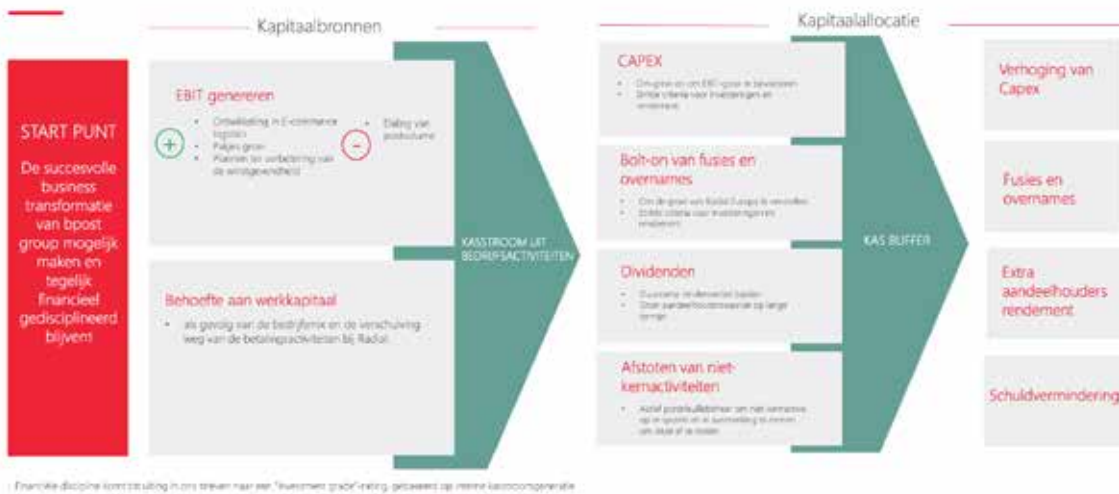
Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpost.

Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost streeft naar een optimaal evenwicht tussen haar nettoschuld en haar operationele kasstroom. bpost beheert de financiële structuur zowel om de waarde voor de aandeelhouders te maximaliseren als om de succesvolle bedrijfstransformatie van bpost mogelijk te maken. In die context kan bpost ervoor kiezen om het bedrag van de uitgekeerde dividenden aan te passen, om transacties uit te voeren die een impact hebben op het aantal aandelen of om activa te verkopen en zo haar nettoschuld af te bouwen.

De kapitaaltoewijzing moet onze bedrijfstransformatie mogelijk maken

Ten einde duurzame aandeelhouderswaarde te leveren en tegelijk duurzaam te zijn vanuit het oogpunt van cashflow en het streven naar investment grade



Het beleid van bpost bestaat er ook in om een intrinsiek solide "investment grade" kredietprofiel te behouden op basis van interne kas generatie, wat momenteel het geval is gezien de herbevestigde single A rating van bpost bij Standard & Poor's.

De belangrijkste indicatoren die worden gevolgd zijn (i) de verhouding tussen de nettoschuld, zoals bepaald door de kredietwaardigheidsmethodologie van Standard & Poor's¹, en de EBITDA, en (ii) de verhouding tussen de aangepaste Fondsen uit Operaties en de nettoschuld, zoals bepaald door de kredietwaardigheidsmethodologie van Standard & Poor's.

¹ Merk op dat de cijfers van Standard & Poor's voor 2020 nog niet beschikbaar waren op het ogenblik van de publicatie van het jaarverslag; zodra ze beschikbaar zijn, zullen ze worden gepubliceerd op onze corporate website, rubriek Investeers/Schuldprofiel.

6.6 Impact van COVID-19

De verspreiding van het coronavirus heeft een ongeziene impact op de economische activiteit en op de maatschappij in het algemeen. Tijdens een dergelijke crisis is de dagelijkse aanwezigheid van bpost dicht bij de burgers en bij zijn klanten van vitaal belang. Daarom concentreerde bpost group zich op de continuïteit van haar opdracht als universele postdienstverlener en haar andere binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, met de grootste zorg voor de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en klanten.

De operationele gevolgen voor bpost group tot nog toe waren als volgt:

- De sluiting van niet-essentiële winkels van 13 maart tot 10 mei 2020 en in november 2020 in België had een negatieve impact op de postvolumes, in het bijzonder op Advertising Mail. Transactional Mail had minder te lijden onder de algemene economische ontwrichting. De impact had voornamelijk betrekking op kleinere administratieve volumes van grote afzenders en kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's), en op aangekende brieven. De terughoudendheid om te adverteren binnen een onzekere COVID-19-context blijft een negatieve invloed uitoefenen op Advertising Mail.
- De Ubiway-winkels, die zich meestal situeren in de buurt van treinstations en luchthavens, zagen het aantal klanten afnemen, en werden geconfronteerd met een gedeeltelijke sluiting.
- De uitzonderlijke omstandigheden van de lockdown hadden evenwel tijdelijk ook een aanzienlijke negatieve impact op het internationale dienstenaanbod gerelateerd aan de verzending van brieven en pakjes (voornamelijk naar bestemmingen buiten Europa) van bpost group.
- Anderzijds zorgde de coronapandemie voor een verschuiving naar online winkelen. Dat had een positieve impact op de meeste pakjes- en e-commerceactiviteiten.

Om de negatieve impact van COVID-19 op haar resultaten te beperken voerde bpost group doelgerichte kostenbeheersingsacties uit, in het bijzonder met betrekking tot discretionaire uitgaven. bpost group blijft de evolutie van COVID-19 opvolgen en zal de verdere impact in de toekomst blijven evalueren. De voornaamste elementen die een impact hebben op de geconsolideerde jaarrekeningen zijn hieronder vermeld:

Continuïteit en ermee gepaard gaande liquiditeitsmaatregelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 besliste om een brutodividend per aandeel uit te keren op de resultaten van het volledige jaar 2019 van 0,62 EUR. Aangezien op 9 december 2019 al een interimdividend van 0,62 EUR bruto per aandeel werd uitgekeerd, werd geen verder dividend op de resultaten van het volledige jaar 2019 uitgekeerd. Bovendien zal de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering aanbevelen om geen dividend over de resultaten van het volledige jaar 2020 toe te kennen aan de aandeelhouders. In de uitzonderlijke omstandigheden van COVID-19 en de onzekere impact ervan op de macro-economie in de toekomst, wil de Raad van Bestuur voorrang geven aan de soliditeit van de balans, de kasreserves en de investeringscapaciteit van de bpost group op lange termijn. Daarnaast werd begin mei 2020 het initiële budget voor kapitaalsuitgaven voor 2020 van 200,0 miljoen EUR teruggebracht tot een maximum van 150,0 miljoen EUR.

Inzichten in de financieringsstructuur en de liquiditeit worden toegelicht in toelichting 6.30 en 6.25. Eind december bedroegen de geldmiddelen en kasequivalenten 948,1 miljoen EUR, verder heeft bpost 2 niet-opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR en van de externe financiering (exclusief intresten) is 803,5 miljoen EUR langetermijnschuld. Op basis van het bovenstaande en de nettokasbeweging in 2020 (kasinstroom 304,9 miljoen EUR), gaat bpost ervan uit dat het over voldoende middelen beschikt om de activiteiten gedurende de volgende 12 maanden voort te zetten. Bovendien herbevestigde Standard & Poor Global Ratings de lange en korte termijn krediet rating van A/A-1, met een stabiel vooruitzicht.

Goodwill

Op de rapporteringsdatum ging bpost group na of er een aanwijzing was voor waardevermindering en voerde het een waardeverminderingstest uit van de goodwill zoals bepaald door IAS 36, wat leidde tot de opname van een bijzonder waardeverminderingverlies van 41,4 miljoen EUR. Zie toelichting 6.21 immateriële vaste activa.

Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint-ventures

COVID-19 had een negatieve impact op het nettoresultaat van bpost bank. Naast de daling van de activiteiten hebben 2.018 klanten uitstel van betaling aangevraagd waarbij de betaling van de maandelijkse aflossingen op hun hypothecaire leningen werd opgeschort en waarvoor bpost bank een financieel verlies boekte (impact na belastingen aan 50%) van 0,3 miljoen EUR, wat overeenkomt met het verschil van de netto contante waarde ("NCW") van de contracten voor en na het uitstel van betaling. Daarnaast heeft bpost bank twee bijkomende voorzieningen aangelegd in verband met een debiteurenrisico ingevolge COVID-19; 0,4 miljoen EUR (impact na belastingen aan 50%) als gevolg van een verslechtering van de macro-economische omstandigheden (hogere werkloosheid en lagere huizenprijzen) en 0,4 miljoen EUR (impact na belastingen aan 50%) gerelateerd aan een grotere waarschijnlijkheid van een verlies op leningen waarvoor momenteel een uitstel van betaling geldt.

Verwachte kredietverliezen

bpost boekt een voorziening voor verwachte kredietverliezen op al zijn handelsvorderingen op basis van het "lifetime expected credit losses" (ECL) model. Om de ECL-percentages te berekenen, gebruikt bpost een voorzieningsmatrix die gebaseerd is op aangepaste historische wanbetalingspercentages per leeftijdscategorie. Aangezien het moeilijk is om de impact van COVID-19 op de ECL-percentages in te schatten, heeft bpost gebruik gemaakt van een post-model overlay op basis van de kredietrating van klanten die door een extern ratingbureau wordt verstrekt. Dit leidde tot een bijkomende voorziening voor dubieuze debiteuren van 4,5 miljoen EUR in 2020.

IFRS 16 huurprijsvrije periode

Voor een aantal leases die wegens COVID-19 werden gesloten (bv. Ubiway Retail-winkels op de luchthaven) hoefde bpost geen huur te betalen of bekwam het een korting. bpost paste de praktische oplossing toe voor deze huurconcessies, aangezien de wijziging in de leasebetalingen niet resulteerde in substantieel herziene consideraties of wijzigingen in de voorwaarden, en de verminderingen alleen betrekking hadden op betalingen die in 2020 verschuldigd waren. Bijgevolg werden de kosten in 2020 verminderd met een bedrag van 1,4 miljoen EUR.

6.7 Bedrijfscombinaties

Wijziging in de consolidatiekring: oprichting van Active Ants International BV

Op 1 april 2020 werd Active Ants International BV opgericht om de fulfilmentactiviteiten in Europa verder uit te breiden. bpost bezit 75% van de aandelen, waarvoor bpost een bedrag van 7,5 miljoen EUR heeft betaald. Daarnaast voorziet de overeenkomst in een call en put structuur voor de resterende aandelen (25%). De variabele uitoefenprijs van de put werd erkend als een financiële verplichting voor een verdisconteerd bedrag van 17,5 miljoen EUR (hetgeen overeenstemt met het maximumbedrag). Wijzigingen in de financiële verplichting zullen in de winst- en verliesrekening worden opgenomen. Eind 2020 leidde de afwikkeling van de verdiscontering tot financiële kosten ten belope van 0,2 miljoen EUR, zodat de uitstaande verdisconteerde verplichting 17,7 miljoen EUR bedroeg. Gezien de verkoopoptie werd de onderneming geconsolideerd binnen het bedrijfssegment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de volledige integratiemethode.

Overname van Freight 4U Logistics BV

Op 3 april 2020 verwierf bpost 100% van de aandelen van het bedrijf Freight 4U Logistics BV. Freight 4U Logistics is een grondafhandelaar in de buurt van de luchthavens van Brussel en Luik met diensten zoals het opsplitsen, sorteren en verwerken van vracht, douaneactiviteiten (import en export) en verzending van vracht. De inkomsten in 2019 bedroegen 2,8 miljoen EUR. bpost betaalde een bedrag van 0,2 miljoen EUR voor de overname van de aandelen van Freight 4U. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding gebaseerd op de gemiddelde EBITDA over de boekjaren 2021-2022, 2022-2023 en 2023-2024, die kan oplopen tot maximaal 0,8 miljoen EUR en waarvoor er geen verplichting werd voorzien. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten in 2020. Het

bedrijf werd geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de volledige-integratiemethode vanaf april 2020.

De berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEITEN	IN MILJOEN EUR
Vaste activa	0,1
Materiële vaste activa	0,1
Vlottende activa	0,5
Handels- en overige vorderingen	0,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,0
Langlopende verplichtingen	0,0
Kortlopende verplichtingen	(0,5)
Rentedragende verplichtingen en leningen	(0,2)
Handels- en overige schulden	(0,3)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA	0,0
Goodwill ontstaan bij verwerving	0,2
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	0,2
waarvan:	
- Betaald bedrag	0,2
- Voorwaardelijke vergoedingsregeling	0,0
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	IN MILJOEN EUR
Netto geldmiddelen verworven met de dochterondernemingen	0,0
Betaald bedrag	(0,2)
NETTO KASUITSTROOM	(0,2)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 0,5 miljoen EUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

In 2020 droeg Freight 4U voor 0,5 miljoen EUR bij aan de inkomsten en voor -2,2 miljoen EUR aan de winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de groep. Zonder rekening te houden met de intercompany eliminaties, bedroegen de inkomsten en nettoresultaat van de periode respectievelijk 2,6 miljoen EUR en -0,2 miljoen EUR.

De resulterende goodwill van 0,2 miljoen EUR vloeit voort uit toekomstige groei en verwachte synergieën binnen de grensoverschrijdende activiteiten. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

Voorwaardelijke vergoeding voor Anthill BV

In juni 2020 betaalde bpost 3,0 miljoen EUR voor 11,4% van de aandelen van Anthill in uitvoering van de calloptie die in de overeenkomst van 2018 was voorzien. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill noch op het resultaat van het jaar.

Daarnaast werd in juni 2020 de overeenkomst van maart 2018 aangepast en werd de variabele uitoefenprijs van de put voor de resterende aandelen van Anthill BV (25%) geherwaardeerd, de totale verdisconteerde uitstaande schuld bedraagt 13,3 miljoen EUR (het maximumbedrag). De stijging van de voorwaardelijke vergoeding (3,9 miljoen EUR) werd opgenomen in de financiële kosten tijdens het tweede kwartaal. Eind 2020 leidde de afwikkeling van de discontering tot financiële kosten ten belope van 0,2 miljoen EUR, zodat de uitstaande gediscoteerde verplichting eind 2020 13,5 miljoen EUR bedroeg.

Toewijzing van de aankoopprijs voor Atoz Global BV en MCS Fulfilment BV

In september 2019 verwierf Active Ants 100% van de aandelen van AtoZ Global BV en Multi-Channel Services Fulfilment BV. De groep is actief in de nationale en internationale distributie van pakjes en fulfilment van diensten via meerdere kanalen, bestaande uit productopslag, picking & packing, organisatie van transportactiviteiten, terugzendingen en verzendingen. Active Ants kocht de aandelen voor 3,6 miljoen EUR. Daarnaast voorziet de overeenkomst een voorwaardelijke vergoeding op basis van de inkomsten van 2019 en 2020 en een voorwaardelijke vergoeding op basis van de EBITDA-marge van 2021. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoedingen werd opgenomen voor een bedrag van 1,4 miljoen EUR (maximum bedrag van 1,9 miljoen EUR) met betrekking tot de omzetdoelstelling en 0,4 miljoen EUR (overeenkomstig het maximum bedrag) met betrekking tot de EBITDA-marge doelstelling. Transactiekosten werden opgenomen in de bedrijfskosten van 2019. Het bedrijf werd geconsolideerd binnen het operationele segment Parcels & Logistics Europa & Azië volgens de volledige-integratiemethode vanaf oktober 2019.

De voorlopig berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AAGEKOCHTE ENTITEITEN	IN MILJOEN EUR
Vaste activa	0,9
Materiële vaste activa	0,3
Immateriële vaste activa	0,7
Vlottende activa	1,5
Handels- en overige vorderingen	1,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,5
Langlopende verplichtingen	(0,1)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(0,1)
Kortlopende verplichtingen	(0,9)
Handels- en overige schulden	(0,9)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHTE ACTIVA	1,4
Goodwill ontstaan bij verwerving	4,0
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	5,4
waarvan:	
- Betaald bedrag	3,6
- Voorwaardelijke vergoedingsregeling	1,8
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	IN MILJOEN EUR
Netto geldmiddelen verworven met de dochterondernemingen	0,5
Betaald bedrag	(3,6)
NETTO KASUITSTROOM	(3,1)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 1,0 miljoen EUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

De aanpassing van de reële waarde naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs bestond uit de erkenning van klantenrelaties (gebruiksduur 5 jaar) voor een bedrag van 0,7 miljoen EUR.

In 2020 droegen AtoZ en MCS voor 11,9 miljoen EUR bij aan de inkomsten en voor 0,9 miljoen EUR aan de winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de groep. In 2019 droegen AtoZ en MCS voor 2,7 miljoen EUR bij aan de inkomsten en voor 0,3 miljoen EUR aan de winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de groep.

De resulterende goodwill van 4,0 miljoen EUR komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergieën binnen de fulfilmentactiviteiten. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

6.8 Informatie met betrekking tot segmenten

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

De business unit Mail & Retail (“M&R”) staat in voor de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost en staat in voor de operationele activiteiten met betrekking tot:

- Transactional Mail en Advertising Mail;
- Press: de distributie van kranten en tijdschriften naar kiosken, de uitreiking van kranten en tijdschriften aan geadresseerden;
- Value added services: documentbeheer en gerelateerde activiteiten; alsook
- proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende “branded” winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance.

De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië (“PaLo Eurasia”) staat in voor:

- Parcels BeNe: de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot “last mile” levering en expressleveringen in België en Nederland en verenigt de “last mile” levering van pakjes van bpost NV en Dynalagic;
- E-commerce logistics Europa & Azië actief in fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer en verenigt Radial Europa, Anthill, DynaFix en Landmark entiteiten in Europa en Azië; en
- Cross-border voorziet inbound, outbound en importdiensten (douaneheffingen) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

De business unit exploiteert verschillende operationele centra in Europa, met inbegrip van een sorteercentrum (NBX) en verschillende pakjeshubs.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika (“PaLo N. Am.”) staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot:

- E-commerce logistics Noord-Amerika: opereert in fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten in Noord-Amerika (Radial en Apple Express) en Australië (FDM) en grensoverschrijdende pakjesdiensten (Landmark US); en
- International mail: als leverancier van een totaalpakket van diensten met betrekking tot post in Noord-Amerika en verenigt MSI, Imex en M.A.I.L.

Corporate- en Support-units (“Corporate”) bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden zakelijke oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de ondersteunende units gegenereerde EBIT wordt gealloceerd aan de 3 business units als OPEX, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de ondersteunende units gegenereerde inkomsten, inclusief verkoop van gebouwen, worden gepresenteerd bij Corporate.

Aangezien bpost zijn CEO identificeert als de “chief operating decision maker” (CODM), zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie die aan de CEO wordt verstrekt. bpost berekent zijn winst uit bedrijfsactiviteiten (EBIT) op segmentniveau en wordt gewaardeerd in overeenstemming met de boekhoudkundige richtlijnen m.b.t. de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het “arm’s length”-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, bpost bank en belastingen voor de groep centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de groep.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment:

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	M&R		PALO EURASIA		PALO N. AM.		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ext. bedrijfsopbrengsten	1.736,1	1.897,1	1.073,9	813,2	1.329,2	1.097,5	15,4	30,1			4.154,6	3.837,8
Interseg. bedrijfsopbrengsten	221,8	174,7	14,0	17,8	6,8	6,8	375,2	372,0	(617,9)	(571,2)	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.958,0	2.071,7	1.087,9	830,9	1.336,0	1.104,2	390,6	402,1	(617,9)	(571,2)	4.154,6	3.837,8
Bedrijfskosten	1.709,4	1.734,2	966,8	747,7	1.233,7	1.048,7	343,4	340,7	(617,9)	(571,2)	3.635,5	3.300,2
Afschrijvingen en waardeverminderingen	128,9	83,7	22,6	21,7	95,0	71,6	72,0	70,8			318,5	247,7
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	119,6	253,8	98,5	61,5	7,4	(16,1)	(24,9)	(9,3)	0,0	0,0	200,7	289,9
Aandeel in het resultaat geass. deelnem. en joint ventures											18,3	15,8
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop aan de reële waarde na aftrek van verkoopkosten											(141,6)	0,0
Financieel resultaat											(47,8)	(61,5)
Belastingen											(48,8)	(89,6)
NETTO RESULTAAT PERIODE (EAT)	119,6	253,8	98,5	61,5	7,4	(16,1)	(24,9)	(9,3)	0,0	0,0	(19,2)	154,7

De tabellen hieronder geven een overzicht van de algemene informatie en hebben ook betrekking op de IFRS 15 vereisten inzake informatievervalsing.

De totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten), inkomsten en andere bedrijfsopbrengsten, worden op dezelfde basis gewaardeerd als de boekhoudkundige richtlijnen m.b.t. de financiële staten (IFRS) en de prestaties van de business units. Overige bedrijfsopbrengsten worden toegewezen aan verschillende posten, maar voornamelijk aan Corporate & Support-functies aangezien deze post enkel overige bedrijfsopbrengsten omvat.

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET	
	2020	2019	EVOLUTIE %	2020	2019
Mail & Retail	1.736,1	1.897,1	-8,5%	1.724,3	1.880,4
Transactional mail	725,2	748,0	-3,1%	724,7	747,7
Advertising mail	182,6	236,0	-22,6%	182,6	235,9
Press	339,1	346,6	-2,2%	332,6	337,4
Proximity en convenience retail network	386,5	462,6	-16,4%	381,7	456,4
Value added services	102,7	103,9	-1,1%	102,7	102,9
Parcels & Logistics Europa & Azië	1.073,9	813,2	32,1%	1.073,4	809,7
Parcels BeNe	547,9	380,6	43,9%	547,8	378,8
E-commerce logistics	172,5	133,1	29,7%	171,8	131,4
Cross-border	353,5	299,5	18,0%	353,8	299,5
Parcels & Logistics Noord-Amerika	1.329,2	1.097,5	21,1%	1.317,4	1.089,3
E-commerce logistics	1.246,4	1.008,1	23,6%	1.234,7	1.000,2
International mail	82,8	89,4	-7,4%	82,7	89,1
Corporate & Supporting functions	15,4	30,1	-48,9%	0,0	0,0
TOTAAL	4.154,6	3.837,8	8,3%	4.115,1	3.779,4

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het nettoactief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019	EVOLUTIE
			2020 - 2019
België	2.465,0	2.464,3	0,0%
Rest van Europa	315,3	262,2	20,3%
VS	1.277,3	1.054,8	21,1%
Rest van de wereld	97,0	56,4	71,8%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.154,6	3.837,8	8,3%

IN MILJOEN EUR	2020	2019	EVOLUTIE
			2020 - 2019
België	885,8	977,2	-9,4%
Rest van Europa	194,7	180,1	8,1%
VS	805,7	874,8	-7,9%
Rest van de wereld	43,4	46,2	-6,1%
TOTAAL VASTE ACTIVA	1.929,6	2.078,4	-7,2%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en overige vorderingen (> 1 jaar).

Als we geen rekening houden met de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid om de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en de persconcessies te verlenen, opgenomen in het segment Mail & Retail, dan overschreed geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsopbrengsten van bpost.

6.9 Omzet

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	3.847,9	3.508,3
DAEB vergoeding	267,2	271,0
TOTAAL	4.115,1	3.779,4

In vergelijking met vorig jaar stegen de inkomsten met 335,7 miljoen EUR, tot 4.115,1 miljoen EUR. De inkomstenstijging bij Parcels & Logistics Europa & Azië en Parcels & Logistics Noord-Amerika werd gedeeltelijk tenietgedaan door de inkomstendaling bij Mail & Retail, voornamelijk ingevolge de daling van het postvolume en lagere inkomsten uit het Proximity en convenience-retailnetwerk (met inbegrip van de deconsolidatie van Alvaldis).

De DAEB-vergoedingen worden erkend onder Press and Proximity en het convenience retail-netwerk in het segment Mail & Retail.

6.10 Overige bedrijfsopbrengsten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Meerwaarde op de realisatie van materiële vaste activa	12,2	25,8
Meerwaarde op verkoop van Alvaldis	0,0	0,6
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	1,2	1,0
Recuperatie kosten bij derden	4,2	9,7
Winst naar aanleiding van de voorwaardelijke vergoeding	0,0	3,2
Overige Retail opbrengsten	3,8	5,8
Overige	18,0	12,3
TOTAAL	39,5	58,4

De winst op de realisatie van materiële vaste activa daalde met 13,6 miljoen EUR als gevolg van lagere inkomsten uit de verkoop van gebouwen in 2020 in vergelijking met 2019 (in het tweede kwartaal van 2019 werd 19,9 miljoen EUR winst gerealiseerd op de verkoop van de hoofdzetel).

De recuperatie van kosten bij derden hadden voornamelijk betrekking op terugbetalingen door derde partijen van niet-kernactiviteiten (bv. transportkosten) en de verkoop die werd gerealiseerd in de bedrijfsrestaurants.

In 2019 werd een bedrag van 1,7 miljoen EUR en 1,5 miljoen EUR erkend respectievelijk voor het verschil tussen de betaling van en de uitstaande voorwaardelijke vergoeding voor DynaGroup en de terugname van de voorwaardelijke vergoeding van Leen Menken.

Overige Retail opbrengsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal die geen deel uitmaken van de gewone activiteit van bpost.

6.11 Overige bedrijfskosten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Andere voorzieningen	(1,2)	(0,2)
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	8,6	12,5
Waardevermindering op handelsvorderingen	17,5	5,2
Boetes	0,1	0,1
Overige	9,4	6,6
TOTAAL	34,4	24,2

Overige bedrijfskosten stegen met 10,2 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar. Deze toename werd voornamelijk verklaard door een stijging met 12,3 miljoen EUR van de waardeverminderingen op handelsvorderingen (toe te schrijven aan het faillissement van sommige klanten, alsook aan een aantal bijkomende voorzieningen om de impact van COVID-19 op te vangen) en een stijging van de chargebacks op betalingsdiensten, in lijn met de gestegen betalingsvolumes. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van lokale belastingen, vastgoedbelastingen en andere belastingen (3,9 miljoen EUR), voornamelijk ingevolge de hogere terugvordering van BTW.

6.12 Materiaalkost

In vergelijking met vorig jaar daalden de materiaalkosten met 44,4 miljoen EUR of 18,1%. Deze daling werd voornamelijk verklaard door lagere Ubiway Retail materiaalkosten in lijn met de lagere inkomsten als gevolg van de COVID-19 gerelateerde gedeeltelijke sluiting van het netwerk en de verminderde bezoekersaantallen, verder droeg de deconsolidatie van Alvadis vanaf september 2019 bij aan deze daling.

6.13 Diensten en diverse goederen

De diensten en diverse goederen stegen met 288,0 miljoen EUR tot 1.813,1 miljoen EUR. De stijging van de kosten dient tezamen met de toegenomen inkomsten te worden bekeken en vloeit voort uit de grotere pakjesvolumes en COVID-19.

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019	EVOLUTIE
			2020 - 2019
Huur en huurkosten	80,3	56,9	41,1%
Onderhoud en herstellingen	114,8	116,8	-1,7%
Levering van energie	42,7	45,8	-6,9%
Andere goederen	48,6	39,1	24,3%
Post- en telecommunicatiekosten	21,5	21,2	1,6%
Verzekeringskosten	26,7	24,9	7,2%
Transportkosten	867,6	695,6	24,7%
Reclame- en advertentiekosten	19,0	28,3	-32,8%
Consultancy	19,9	45,1	-55,7%
Uitzendarbeid	277,3	198,2	39,9%
Vergoedingen aan derden, honoraria	165,7	146,9	12,8%
Overige goederen en diensten	128,9	106,2	21,4%
TOTAAL	1.813,1	1.525,0	18,9%

- De huurkosten stegen met 23,4 miljoen EUR ingevolge hogere huurkosten kortetermijnleases van het wagenpark, dit teneinde de hogere pakjesvolumes te kunnen opvangen en de hogere opslagkosten met betrekking tot clouddiensten.
- Andere goederen bedroegen 48,6 miljoen EUR en stegen met 9,5 miljoen EUR onder andere als gevolg van de bijkomende kosten met betrekking tot COVID-19 (beschermingsmaskers, handschoenen en hydro-alcoholische gel).
- De transportkosten bedroegen 867,6 miljoen EUR en stegen met 172,0 miljoen EUR, in lijn met de evolutie van internationale activiteiten en hogere volumes van Domestic Parcels.
- De kosten voor uitzendarbeid stegen met 79,1 miljoen EUR ingevolge een groter aantal uitzendkrachten en dienen samen met de evolutie van de loonkosten te worden bekeken, zie toelichting 6.14.
- De vergoedingen aan derden, honoraria hebben voornamelijk betrekking op ICT diensten, vergoedingen postpunten, interim management, diensten met betrekking tot facility, veiligheid en uitbestede diensten. Deze kosten stegen met 18,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge hogere kosten voor ICT-projecten (bv. het alternatief distributiemodel) en hogere kosten voor schoonmaak ingevolge COVID-19.
- Overige diensten hebben betrekking op kosten voor betalingsverwerkingen, HR diensten, kosten voor training en andere administratiekosten. Overige diensten stegen met 22,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge hogere kosten van betalingsverwerkingen in lijn met de toegenomen volumes.

Gedeeltelijk gecompenseerd door kostenbeheersingsacties die werden ingevoerd voor:

- De reclame- en advertentiekosten daalden met 9,3 miljoen EUR.
- De kosten voor consultancy daalden met 25,1 miljoen EUR, gezien de toename van projecten uitgevoerd door bpost werknemers.

6.14 Personeelskosten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Loonkosten	1.335,9	1.263,1
Sociale zekerheidsbijdragen	227,1	219,4
Toegezegdpensioenregelingen en toegezegdebijdragenregeling (toelichting 6.27)	7,8	7,6
Overige personeelskosten (toelichting 6.27)	15,8	15,0
TOTAAL	1.586,5	1.505,1

Per 31 december 2020 telde bpost 36.291 personeelsleden (2019: 34.296) en deze waren als volgt samengesteld:

- Statutair personeel: 8.048 (2019: 8.783)
- Contractueel personeel: 28.243 (2019: 25.513)

Het gemiddeld aantal VTE voor 2020 bedroeg 32.030 (2019: 31.054).

Het gemiddeld aantal VTE en uitzendkrachten voor 2020 bedroeg 38.639 (2019: 35.377).

In 2020 bedroegen de personeelskosten (1.586,5 miljoen EUR) en de kosten voor uitzendarbeid (277,3 miljoen EUR) 1.863,8 miljoen EUR (1.703,2 miljoen EUR in 2019). De personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid stegen in vergelijking met vorig jaar met 160,6 miljoen EUR (81,5 miljoen EUR voor personeelskosten en 79,1 miljoen EUR voor kosten voor uitzendarbeid).

De stijging van de personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid als gevolg van de toename van het aantal VTE, genereerde voor 136,4 miljoen EUR aan extra kosten. COVID-19-gerelateerde premies, de loonindexering en de loonsverhogingen wegens verdiensten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de evolutie van de wisselkoers en leiden tot een negatieve prijs impact van 32,9 miljoen EUR. De voornoemde effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door een positief mixeffect van 8,8 miljoen EUR, voornamelijk als gevolg van de aanwerving van hulppostmannen.

6.15 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Financiële opbrengsten	7,4	8,3
Financiële kosten	(55,2)	(69,7)
TOTAAL	(47,8)	(61,5)

Het netto financieel resultaat van 2020 bedroeg -47,8 miljoen EUR en steeg met 13,7 miljoen EUR in vergelijking met 2019. Deze stijging was voornamelijk het gevolg van de daling van niet-cash financiële kosten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 als gevolg van een minder snelle daling van de discontovoeten.

Financiële opbrengsten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Ontvangen intresten op rekeningen/handelspapieren	0,8	1,1
Wisselresultaat (positief)	4,9	6,3
Overige	1,7	0,9
FINANCIELE OPBRENGSTEN	7,4	8,3

Financiële kosten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Financiële kosten mbt. langlopende verplichtingen (IAS 19)	8,8	25,1
Intresten op leasing (IFRS 16)	10,3	9,7
Intresten van bankleningen	3,2	5,4
Intresten en kosten van lange termijn obligatie	9,3	9,3
Afwikkeling van pre-hedge intrest swap	2,5	2,5
Wisselresultaat (negatief)	13,7	6,4
Waardevermindering op financiële/vlottende activa	0,0	0,0
Afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet op de voorwaardelijke vergoeding	4,2	7,3
Overige	3,1	4,0
TOTAAL	55,2	69,7

Het negatief wisselkoersresultaat was voornamelijk het gevolg van de evolutie van de wisselkoers van de euro ten opzichte van de USD.

In 2020 werd de variabele uitoefenprijs van de put voor de resterende aandelen van Anthill BV geherwaardeerd, de stijging van de voorwaardelijke vergoeding (3,9 miljoen EUR) werd erkend onder de financiële kosten. In 2019 werd, op basis van het geüpdatete langetermijnplan van Anthill BV, de reële waarde van de put voor de resterende aandelen aangepast, wat leidde tot een stijging van de voorwaardelijke vergoeding (7,3 miljoen EUR).

6.16 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingkost voor 2020 bedroeg 48,8 miljoen EUR en is als volgt verdeeld:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	70,5	89,7
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	(1,9)	(1,6)
Uitgestelde belastingkost mbt. nieuwe/terugname van tijdelijke verschillen	(19,8)	1,6
TOTAAL BELASTINGEN	48,8	89,6

Aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingkosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de werkelijke belastingkosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Winst voor belastingen (A)	29,6	244,3
Statutaire belastingvoet (B)	25,0%	29,6%
BELASTINGBEDRAG GEBASEERD OP DE STATUTAIRE BELASTINGVOET (C) = (A) X (B)	7,4	72,3
Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingvoet		
Impact verworpen uitgaven	6,8	6,7
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(2,6)	(1,6)
Impact waardevermindering van goodwill	10,3	0,0
Impact waardevermindering van investeringen in geassocieerde deelnemingen	35,4	0,0
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen	(1,0)	(1,2)
Verlieslatende dochterondernemingen	2,9	19,0
Geassocieerde deelnemingen (vermogensmutatie)	(4,6)	(4,7)
Intercompany aanpassingen		
Overige:		
Fiscale gevolgen van de vereffening van dochterondernemingen	(3,3)	0,0
Fiscale gevolgen van de wijzigingen in de toekomstige belastingtarieven	1,0	(0,3)
Overige verschillen	3,5	(0,6)
TOTAAL	48,8	89,6
Belastingbedrag gebaseerd op de reële belastingvoet (huidige periode)	(48,8)	(89,6)
Winst voor belastingen	29,6	244,3
Reële belastingvoet	164,9%	36,7%

In 2020 verbeterde het belastingeffect van de dochterbedrijven in een verliessituatie (waarvoor er geen uitgestelde belastingvordering of geen volledig uitgestelde belastingvordering werd erkend) in vergelijking met 2019, in lijn met de betere prestaties van deze dochterbedrijven.

Fiscaal niet-afrekbare goodwill-waardeverminderingen (The Mail Group en Ubiway Retail) en de herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten met betrekking tot bpost bank verklaren de uitzonderlijke werkelijke belastingvoet van 164,9% in 2020.

Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De netto positie van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de belastingpositie van elke onderneming en worden in de balans opgenomen voor het nettobedrag per wettelijke entiteit.

Op 31 december 2020 erkende bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 45,6 miljoen EUR. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP RESULTAAT VAN HET JAAR					2020
	2019	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFSCOMBINATIES	OVERIGE	
Uitgestelde belastingvorderingen						
Personeelsbeloningen	24,6	0,3	(0,4)			24,5
Voorzieningen	2,7	(0,8)				1,9
Overgedragen verliezen	46,4	4,9				51,4
Overige	33,9	6,9	(0,6)			40,2
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	107,7	11,3	(1,0)	0,0	0,0	117,9
Uitgestelde belastingverplichtingen						
Materiële vaste activa	44,9	(0,4)				44,6
Immateriële vaste activa	35,4	(7,7)				27,8
Overige	0,0	0,0				0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	80,4	(8,1)	0,0	0,0	0,0	72,3
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	27,3	19,4	(1,0)	0,0	0,0	45,6

De uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van over te dragen fiscale verliezen zijn gestegen, voornamelijk ingevolge de erkenning van een bijkomende uitgestelde belastingvordering voor Radial VS (6,7 miljoen EUR). Deze over te dragen fiscale verliezen in de VS waarvoor een uitgestelde belastingvordering werd erkend, hebben een vervaldatum tussen 2022 en 2037 en de vanaf 2018 opgelopen fiscale verliezen kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen.

In 2020 werden de uitgestelde belastingvorderingen erkend in de categorie "Overige", voornamelijk ingevolge de gunstige evolutie van de VS wisselkoers dewelke een impact heeft op de netto-investeringsdekking en de belaste reserves.

Per 31 december 2020 erkende bpost een netto uitgestelde belastingverplichting van 6,8 miljoen EUR. De daling van de netto uitgestelde belastingverplichting was voornamelijk toe te schrijven aan de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (andere

dan Radial). De netto uitgestelde belastingverplichting per soort van tijdelijk verschil en de veranderingen zijn op te splitsen als volgt:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	IMPACT OP RESULTAAT VAN HET JAAR					2020
	2019	NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR	NIET GEREALISEERDE RESULTAAT	IMPACT VAN BEDRIJFSCOMBINATIES	OVERIGE	
Uitgestelde belastingvorderingen						
Personeelsbeloningen	0,7	0,0				0,7
Voorzieningen	1,0	(1,0)				0,1
Overgedragen verliezen	3,8	(3,8)				0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	5,5	(4,7)	0,0	0,0	0,0	0,7
Uitgestelde belastingverplichtingen						
Materiële vaste activa	1,9	(0,4)				1,5
Immateriële vaste activa	10,4	(3,8)		0,1		6,8
Overige	0,2	(0,9)				(0,8)
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	12,5	(5,1)	0,0	0,1	0,0	7,5
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	(7,0)	0,4	0,0	(0,1)	0,0	(6,8)

De daling van de uitgestelde belastingvorderingen op overgedragen fiscale verliezen heeft betrekking op de terugname van uitgestelde belastingen die werden erkend voor AMP. De daling van de uitgestelde belastingen op immateriële vaste activa heeft voornamelijk betrekking op de waardevermindering van immateriële vaste activa van AMP.

Niet erkende uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van overgedragen fiscale verliezen worden enkel erkent in de mate dat deze verliezen in de toekomst zullen worden gecompenseerd door een belastbare winst. bpost hanteert hiervoor een terugverdienperiode van 5 jaar. Naar aanleiding van deze beoordeling is er geen uitgestelde belastingvordering opgenomen voor 104,8 miljoen EUR aan overgedragen fiscale verliezen. De meeste van deze niet-opgenomen fiscale verliezen hebben betrekking op entiteiten die gevestigd zijn in België (54,8 miljoen EUR), Duitsland (21,9 miljoen EUR) en Luxemburg (20,7 miljoen EUR). In België en Duitsland kunnen deze fiscale verliezen onbeperkt overgedragen worden. In Luxemburg kunnen verliezen opgelopen voor 1 januari 2017 overgedragen worden zonder beperking in tijd terwijl het gebruik nadien beperkt is tot 17 jaar.

6.17 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen impacteren.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	(19,4)	154,2
Aanpassingen voor het verwateringseffect		
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect	(19,4)	154,2
IN MILJOEN AANDELEN		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor de winst per aandeel	200,0	200,0
Verwateringseffect		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	200,0
IN EUR		
Gewone winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	(0,10)	0,77
Verwaterde winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	(0,10)	0,77

6.18 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE								
Balans op 1 januari 2019	717,9	409,8	449,9	195,8	12,8	1.786,2	0,0	1.786,2
Impact van IFRS 16 transitie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	417,8	417,8
Verwerving	8,7	24,3	51,3	28,1	7,5	119,8	113,4	233,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	12,3
Vervreemding	(2,3)	(4,3)	(30,0)	(43,2)	0,0	(79,8)	(18,7)	(98,4)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,3)	(0,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(73,2)	0,0	0,0	15,2	0,0	(58,0)	0,0	(58,0)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,2	2,9	0,5	0,1	3,7	1,8	5,5
Overige bewegingen	(32,1)	0,1	(2,7)	20,4	(3,0)	(17,4)	18,7	1,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	619,1	430,4	471,4	216,8	17,3	1.755,0	545,0	2.300,0
Balans op 1 januari 2020	619,1	430,4	471,4	216,8	17,3	1.755,0	545,0	2.300,0
Verwerving	4,3	27,6	31,3	20,5	24,8	108,5	112,9	221,4
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,4	31,4
Vervreemding	0,0	(5,9)	(4,4)	(3,9)	0,0	(14,3)	(24,1)	(38,3)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(25,7)	0,0	0,0	(1,3)	0,0	(27,0)	0,0	(27,0)
Wisselkoersverschillen	(0,3)	(0,6)	(15,0)	(2,1)	(1,3)	(19,4)	(14,8)	(34,2)
Overige bewegingen	9,0	2,2	(1,1)	(1,5)	(8,5)	0,1	0,0	0,1
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	606,3	453,7	482,2	228,4	32,4	1.803,0	650,5	2.453,5

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
HERWAARDERING								
Balans op 1 januari 2019	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Balans op 1 januari 2020	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN								
Balans op 1 januari 2019	(423,0)	(279,2)	(282,9)	(96,8)	(3,7)	(1.085,4)	0,0	(1.085,6)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	2,3	4,1	27,0	43,2	0,0	76,6	6,6	83,2
Vervreemding door verkoop van dochterondernemingen	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	1,1	0,0	1,2
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(11,0)	(24,1)	(41,7)	(21,8)	0,0	(98,5)	(105,9)	(204,4)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	46,6	0,0	0,0	(11,9)	0,0	34,7	0,0	34,7
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,1)	(0,8)	(0,1)	0,0	(1,0)	0,1	(0,9)
Overige bewegingen	32,0	(0,3)	(0,8)	(30,5)	0,0	0,4	(2,3)	(1,9)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(353,0)	(299,5)	(298,1)	(117,8)	(3,7)	(1.072,1)	(101,7)	(1.173,8)
Balans op 1 januari 2020	(353,0)	(299,5)	(298,1)	(117,8)	(3,7)	(1.072,1)	(101,7)	(1.173,8)
Afschrijving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,1)
Vervreemding	0,0	5,4	4,3	3,4	0,0	13,0	13,0	26,0
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(21,6)	(17,0)	(29,0)	(23,9)	0,0	(91,4)	(112,3)	(203,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	16,0	0,0	0,0	1,4	0,0	17,5	0,0	17,5
Wisselkoersverschillen	0,0	0,4	5,7	0,4	0,0	6,6	4,8	11,4
Overige bewegingen	(2,9)	(0,9)	0,4	3,2	0,0	(0,2)	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(361,4)	(311,7)	(316,7)	(133,3)	(3,7)	(1.126,7)	(196,3)	(1.323,0)
NETTO BOEKWAARDE								
Op 31 december 2019	266,1	130,9	173,3	99,0	21,0	690,3	443,4	1.133,6
Op 31 december 2020	245,0	142,0	165,5	95,1	36,1	683,7	454,2	1.138,0

De kosten van afschrijvingen en waardeverminderingen met betrekking tot materiële vaste activa bedragen 203,7 miljoen EUR en daalden lichtjes met 0,4 miljoen EUR in vergelijking met vorig jaar.

6.18.1 Materiële vaste activa (exclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)

De materiële vaste activa daalden met 6,5 miljoen EUR, van 690,3 miljoen EUR naar 683,7 miljoen EUR. Deze daling werd vooral verklaard door:

- afschrijvingen en waardeverminderingen ten belope van 91,4 miljoen EUR (98,1 miljoen EUR in 2019);
- overheveling naar voor verkoop aangehouden activa of vastgoedbeleggingen ten belope van 9,6 miljoen EUR (23,4 miljoen EUR in 2019);
- impact van wisselkoersen ten belope van 12,8 miljoen EUR (-4,6 miljoen EUR in 2019);
- gedeeltelijk gecompenseerd door investeringen voor een bedrag van 108,5 miljoen EUR (119,8 miljoen EUR in 2019), voornamelijk in verband met grotere capaciteit voor e-commercelogistiek bij Radial, Belgium Parcels B2C en Active Ants.

Alle waardeverminderingen en afschrijvingen zijn opgenomen onder de titel "Afschrijving, waardevermindering" in de resultatenrekening.

6.18.2 Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leases

De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa stegen met 10,9 miljoen EUR en bedroegen 454,2 miljoen EUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:

- 112,9 miljoen EUR toevoegingen, voornamelijk gerelateerd aan bijkomende huur van opslagplaatsen (voornamelijk Radial Noord-Amerika en AMP) en bijkomende voertuigen voor de uitreiking;
- 31,4 miljoen EUR herwaarderingen, voornamelijk te verklaren door verlenging van lease termijnen;
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen ten bedrage van 112,3 miljoen EUR, 10,1 miljoen impact van wisselkoersen en 11,1 miljoen EUR buitengebruikstelling.

bpost heeft leasecontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die het gebruikt voor de activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel gedetailleerd weergegeven:

IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2020
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	392,3
Rollend materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor truck)	54,8
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	7,1
TOTAAL		454,2

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van deze verplichtingen (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden in toelichting 6.26 vermeld terwijl dat de looptijdanalyse beschikbaar is in toelichting 6.5.

bpost heeft bepaalde leasecontracten voor voertuigen met huurtermijnen van 12 maanden of minder (2020: 0,8 miljoen EUR, 2019: 2,6 miljoen EUR) evenals lease contracten voor printers (2020: 0,5 miljoen EUR) en huur van vierkante meters voor pakjesautomaten (2020: 0,1 miljoen EUR) met een lage waarde, deze worden allemaal erkend onder huurkosten, binnen de bedrijfskosten.

Bepaalde leasecontracten van Ubiway Retail, concessies in treinstations en luchthavens bevatten variabele leasebetalingen, afhankelijk van de verkoop van de winkels. In 2020 bedroegen deze kosten 0,6 miljoen EUR (2019: 2,6 miljoen EUR), deze daling was voornamelijk te verklaren door lagere activiteiten als gevolg van COVID-19 en deze kosten werden opgenomen onder huur, bij de bedrijfskosten.

Er zijn verschillende leasecontracten die verlengings- en beëindigingsopties bevatten. Het belangrijkste leasecontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit leasecontract bedraagt 15 jaar (tot 2031) met 3 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de leasetermijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact per verlenging van 5 jaar zal de globale leaseverplichting met naar schatting met 5% doen toenemen. Alle andere grote sorteercentra zijn erkend onder de materiële vaste activa.

De belangrijke leasecontracten die nog niet gestart zijn worden vermeld in 6.33 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

Lease inkomsten

De toekomstige minimale operationele lease-inkomsten van bpost met betrekking tot gebouwen zijn als volgt en hebben voornamelijk betrekking op gebouwen waarvan bpost de eigenaar is evenals sublease-overeenkomsten:

Voor het jaar eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Binnen het jaar	0,5	0,5
1 tot 5 jaar	1,9	1,3
Meer dan 5 jaar	2,8	0,6
TOTAAL	5,3	2,4

De toename in vergelijking met 2019 van de toekomstige inkomsten die verband houden met operationele leaseovereenkomsten werd voornamelijk verklaard door de onderverhuur van het hoofdkwartier van Radial US, gedeeltelijk gecompenseerd door lagere huurinkomsten voor bpost NV gezien het lager aantal gebouwen in eigendom.

De inkomsten met betrekking tot de lease overeenkomsten dewelke erkend werden onder "overige bedrijfsopbrengsten" bedroegen 1,2 miljoen EUR in 2020.

6.19 Vastgoedbeleggingen

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
AANSCHAFFINGSWAARDE	
Balans op 1 januari 2019	61,3
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(45,5)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	15,8
Balans op 1 januari 2020	
Balans op 1 januari 2020	15,8
Verwerving	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	(4,7)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	11,1
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
Balans op 1 januari 2019	(42,6)
Afschrijvingen	(0,1)
Overdracht van/naar andere activa categorieën	31,9
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(10,8)
Balans op 1 januari 2020	
Balans op 1 januari 2020	(10,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/naar andere activa categorieën	3,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(7,8)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 December 2019	5,0
Op 31 December 2020	3,3

De vastgoedbeleggingen betreffen voornamelijk appartementen in gebouwen waar een postkantoor gevestigd is. De daling van de vastgoedbeleggingen in 2020 in vergelijking met 2019 was voornamelijk te verklaren door de transfer naar activa aangehouden voor verkoop van één aanzienlijk gebouw.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde minus gecumuleerde afschrijvingen en eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische wijze toegekend over de bruikbare levensduur van de activa (meestal 40 jaar).

De huurinkomsten met betrekking tot vastgoedbeleggingen bedroegen 1,2 miljoen EUR (2019: 1,0 miljoen EUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde van 5,0 miljoen EUR naar 3,3 miljoen EUR gezien de transfer naar activa aangehouden voor verkoop van één aanzienlijk gebouw.

6.20 Activa aangehouden voor verkoop

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Activa		
Materiële vaste activa	3,3	1,4
bpost bank	100,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop	103,3	1,4

Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd erkend als activa aangehouden voor verkoop bedroeg 5 op het einde van 2019 (deze werden in de loop van 2020 verkocht) versus 3 op het einde van 2020. De meerderheid van deze activa zijn retailverkooppunten, postkantoren of mail centers die vrij komen als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en mail centers.

Winsten ingevolge buitengebruikstelling ten belope van 12,2 miljoen EUR (2019: 25,8 miljoen EUR) werden erkend in de resultatenrekening onder overige bedrijfsopbrengsten, zie toelichting 6.10.

bpost bank

Op 23 december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige, lange termijn partnerschap van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van participaties van bpost aan BNPPF. bpost en BNPPF hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten af te sluiten, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden. Dientengevolge werd, na beoordeling van de criteria voor classificatie als activa aangehouden voor verkoop, de investering in bpost bank (241,6 miljoen EUR) ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en werd de boekwaarde teruggebracht tot de reële waarde na aftrek van verkoopkosten (100,0 miljoen EUR). Hierdoor werd er een waardeverlies van 141,6 miljoen EUR erkend.

6.21 Immateriële vaste activa

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE						
Balans op 1 januari 2019	683,6	119,6	172,6	131,6	52,5	1.159,8
Verwerving	0,0	27,5	14,8	0,2	0,0	42,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	6,0	1,4	0,0	2,0	0,6	10,0
Vervreemding	0,0	0,0	(2,5)	(0,2)	0,0	(2,7)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	(1,3)	(0,5)	(1,8)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	13,4	0,0	0,9	1,5	0,8	16,6
Overige bewegingen	0,0	(0,9)	0,6	1,7	0,5	1,8
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	702,8	147,5	186,3	135,4	53,9	1.225,9
Balans op 1 januari 2020	702,8	147,5	186,3	135,4	53,9	1.225,9
Verwerving	0,0	19,7	19,3	0,0	0,0	39,1
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(0,3)	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Vervreemding	0,0	(0,5)	(0,6)	(11,1)	0,0	(12,2)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	(42,5)	0,0	(5,1)	(6,7)	(2,8)	(57,0)
Overige bewegingen	0,0	1,5	(1,6)	0,0	0,0	(0,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	660,0	168,3	198,4	118,3	51,1	1.196,0

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
Balans op 1 januari 2019	(36,7)	(85,9)	(133,4)	(22,1)	(6,7)	(284,8)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	2,0	0,1	0,0	2,1
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5	1,8
Afschrijvingen	0,0	(12,3)	(16,7)	(7,1)	(7,2)	(43,3)
Waardeverminderingen	0,0	0,2	(0,2)	(0,5)	(1,2)	(1,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,4)	(0,1)	(0,0)	(0,5)
Overige bewegingen	0,0	(0,1)	0,6	(1,3)	(0,5)	(1,3)
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	(36,7)	(98,0)	(148,0)	(29,8)	(15,2)	(327,6)
Balans op 1 januari 2020	(36,7)	(98,0)	(148,0)	(29,8)	(15,2)	(327,7)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,5	0,6	11,0	0,0	12,1
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(15,7)	(18,2)	(8,9)	(4,6)	(47,3)
Waardeverminderingen	(41,4)	(5,0)	0,0	(16,4)	(4,4)	(67,2)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,1	0,0	3,3	1,5	0,7	5,6
Overige bewegingen	0,0	(0,2)	(0,8)	(1,3)	2,5	0,2
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(77,9)	(118,4)	(163,1)	(43,9)	(21,0)	(424,3)

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	OVERIGE IMMATERIËLE ACTIVA	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE						
Per 31 december 2019	666,3	49,5	38,3	105,6	38,7	898,3
Per 31 december 2020	582,1	49,9	35,3	74,3	30,1	771,7

De afschrijvingen en waardeverminderingen stegen met 61,0 miljoen EUR tot 105,9 miljoen EUR in 2020 voornamelijk ingevolge de waardeverminderingen erkend op:

- goodwill van Ubiway Retail netwerk en The Mail Group (41,4 miljoen EUR);
- klantrelatie en handelsnaam (20,8 miljoen EUR) dewelke erkend werden - ten tijde van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) in het segment Mail & Retail - ingevolge de daling van de volumes als gevolg van e-substitutie, COVID-19 impact en de toewijzing van een waardevermindering als resultaat van de jaarlijkse toetsing van de goodwill van het Ubiway Retail netwerk (2,8 miljoen EUR), zoals toegelicht in de sectie goodwill.

Alle waardeverminderingen en afschrijvingen zijn opgenomen onder de titel "Afschrijvingen en waardeverminderingen" in de resultatenrekening.

De immateriële vaste activa daalden met 126,6 miljoen EUR, voornamelijk ten gevolge van:

- Afschrijvingen voor een bedrag van 47,3 miljoen EUR,
- Waardeverminderingen voor een bedrag van 67,2 miljoen EUR,
- De evolutie van de wisselkoers (51,4 miljoen EUR),
- gedeeltelijk gecompenseerd door investeringen (39,1 miljoen EUR), voornamelijk gerelateerd aan de gekapitaliseerde kosten van ICT ontwikkeling, de migratie van ICT-infrastructuur naar de cloud en het nieuwe distributiemodel.

Bedrijfscombinaties worden opgenomen volgens de verwervingsmethode. De kost van een verwerving wordt bepaald als het geheel van de reële waarde van de overgedragen vergoeding op datum van de overname en het bedrag van mogelijke minderheidsbelangen in de onderneming die wordt overgenomen.

Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

In miljoen EUR

	PRESS	UBIWAY RETAIL NETWORK ⁽¹⁾	PARCELS BENE	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	E-COMMERCE LOGISTICS NOORD- AMERIKA	INTER NATIONAL MAIL	OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2019	21,9	28,3	38,3	51,7	493,3	12,0	1,4	646,8
Verwerving	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	6,0
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	2,1	0,0	13,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	21,9	28,3	38,3	57,7	504,6	14,1	1,4	666,3
Balans op 1 januari 2020	21,9	28,3	38,3	57,7	504,6	14,1	1,4	666,3
Verwerving	0,0	0,0	0,0	(0,5)	0,0	0,0	0,2	(0,3)
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	(28,3)	0,0	0,0	0,0	(13,0)	0,0	(41,4)
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	(0,2)	(41,1)	(1,1)	0,0	(42,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	21,9	0,0	38,3	57,0	463,5	0,0	1,5	582,2

(1) Vergelijkbare periode 2019: Proximity en convenience-retailnetwerk

In 2020 werd het Proximity en convenience-retailnetwerkgedeelte opgesplitst in het bpost-retailnetwerk en het Ubiway-retailnetwerk teneinde beide retailnetwerken afzonderlijk te kunnen monitoren. In lijn met de bijgewerkte strategie om nieuwe buurt- en nabijheidsdiensten aan te bieden via het bpost-retailnetwerk worden er verschillende producten aangeboden waardoor het retailnetwerk van bpost zich onderscheidt van dat van Ubiway. Het goodwill-gedeelte van 28,3 miljoen EUR van de bedrijfscombinatie Ubiway werd volledig toegewezen aan de CGU Ubiway Retail-netwerk. De waardeverminderingstest van het Ubiway-retailnetwerk leidde tot een realiseerbare waarde dewelke lager was dan de boekwaarde, en bij Mail & Retail werd er een waardevermindering erkend op goodwill (28,3 miljoen EUR) en op immateriële vaste activa (2,8 miljoen EUR). De Ubiway retailwinkels en krantenwinkels die zich meestal in de buurt van reisomgevingen bevinden, hadden te kampen met een sterke daling van het aantal klanten, evenals een gedeeltelijke sluiting als gevolg van COVID-19, een versnelde trend van online winkelen en een aanhoudende e-substitutie en digitalisering van pers en tijdschriften. De goodwill van het International Mail-gedeelte (13,0 miljoen EUR) van Parcels & Logistics Noord-Amerika werd afgewaardeerd omdat de boekwaarde niet meer werd ondersteund door de realiseerbare waarde gelet op de onzekerheid van de verandering van de activiteiten van zakelijke post naar domestic parcels.

De goodwill van E-commerce Logistic Europa & Azië werd aangepast als gevolg van de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Vector Invest BV (-0,5 miljoen EUR) en de consolidatie (0,2 miljoen EUR) van Freight4U Logistics BV (zie toelichting 6.7 Bedrijfscombinaties). Merk op dat de goodwill van Vector Invest BV niet retroactief werd aangepast aangezien de impact niet materieel werd geacht. In 2019 werd de goodwill van E-commerce Logistic Europa & Azië aangepast als gevolg van de afronding van de toewijzing van de aankoopprijs van Anthill BV (1,5 miljoen EUR) en de consolidatie van Vector Invest BV (4,5 miljoen EUR) vanaf oktober 2019.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks (in december) getoetst op waardevermindering. In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa. De test bestaat uit het vergelijken van de boekwaarde van de activa (of groepen van) CGU's met hun realiseerbare waarde. De CGU's worden beschreven in de toelichting bedrijfssegmenten en combineren bedrijfsactiviteiten die actief zijn in dezelfde geografische regio's.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen afkomstig van elke kasstroomgenererende eenheid of groep van kasstroomgenererende eenheden en wordt bepaald aan de hand van de volgende gegevens:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, inclusief gedetailleerde planning voor EBITDA, netto werkkapitaal en planning van investeringen via kapitaaluitgaven of leasing, dewelke een periode van vijf jaar bestrijken (vier jaar tijdens de test vorig jaar);
- een eindwaarde bepaald op basis van de kasstromen verkregen door extrapolatie van de kasstromen van het laatste jaar van het bovenvermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;
- verdiscontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal.

De veronderstelling waarvoor de realiseerbare waarde het meest gevoelig is voor alle geteste CGU's is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden, aangepast aan de veranderende marktomstandigheden. De EBITDA is het resultaat van volume evoluties, prijzevoluties en kostenverbeteringsprojecten samen met nieuwe meerwaardediensten ingevolge het oordeel en de inschattingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en prognoses voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mail-gerelateerde vergelijkbare spelers en parcels-gerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgeving in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). Als gevolg van de daling van de kosten van schuld (voornamelijk in USD) waren de discontovoeten lagere dan diegene die gebruikt werden tijdens de test vorig jaar, behalve voor de CGU Parcels Bene en E-commerce Europa & Azië.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0% voor de postactiviteiten en op 2% voor de pakjesactiviteiten en e-commerce logistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde assumpties als voor EBITDA evolutie) en externe bronnen en zijn coherent met de cijfers van de reële groei en de verwachtingen voor de relevante secoren waarin de CGU's actief zijn en rekening houdende met de langetermijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de langetermijngroei voor die CGU's met een materiële goodwill :

	DISCONTERINGSVOET		LANGE TERMIJN GROEI	
	2020	2019	2020	2019
Press	5,6%	5,7%	0%	0%
Ubiway Retail ⁽¹⁾	5,6%	5,7%	0%	0%
Parcels BeNe	6,5%	5,9%	2%	2%
E-commerce logistics Europa & Azië	6,5%	5,9%	2%	2%
E-commerce logistics Noord-Amerika	6,9%	7,5%	2%	2%
International Mail	6,2%	7,2%	0%	0%

(1) Vergelijkbare periode 2019: Proximity en convenience-retailnetwerk

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid - behalve voor Ubiway Retail netwerk en International mail - tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de (groepen van) CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Meer bepaald vertegenwoordigt het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) in alle gevallen minstens meer dan 9% van hun boekwaarde. Een redelijke wijziging in een belangrijke veronderstelling waarop de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheden is gebaseerd, zou dus niet leiden tot een waardeverminderingverlies voor de desbetreffende cash genererende eenheden .

In dit opzicht leidt voor E-commerce Logistics Noord-Amerika, E-commerce Europa & Azië en Parcels BeNe, de 3 CGU's die 96% van de totale goodwill vertegenwoordigen, het onderstaande worst case gevoeligheidsanalyse tot een headroom die nog steeds meer dan 82% van hun respectievelijke boekwaarden bedraagt. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstellingen, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

	E-COMMERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	E-COMMERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	PARCELS BENE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1%	-13,9%	-19,5%	-15,3%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1%	21,1%	30,7%	24,1%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0,5%	11,6%	16,0%	12,7%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0,5%	-9,4%	-12,7%	-10,1%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1%	-9,4%	-31,3%	-16,4%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1%	26,7%	42,0%	21,9%

Een ongunstige wijziging in de lange termijn groei, verdisconteringsvoet of EBITDA marge zoals hierboven vermeld zal naar verwachting niet leiden tot een waardevermindering.

6.22 Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Balans op 1 januari	239,5	251,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,1
Aandeel in de winst	18,3	15,8
Ontvangen dividenden	0,0	(5,0)
Overboeking naar activa aangehouden voor verkoop - bpost bank	(241,6)	0,0
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(16,1)	(22,6)
BALANS OP 31 DECEMBER	0,1	239,5

Deelnemingen volgens de vermogensmutatiemethode daalden met 239,4 miljoen EUR tot 0,1 miljoen EUR per 31 december 2020. Het aandeel van bpost in de winst van bpost bank en Jofico ten belope van 18,3 miljoen EUR werd ruimschoots gecompenseerd door de vermindering van de niet-gerealiseerde winst op de obligatieportefeuille van bpost bank ten bedrage van 16,1 miljoen EUR, opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten, hetgeen een daling van de onderliggende yieldcurve met 18 basispunten (bps) weergeeft in vergelijking met 31 december 2019 en de transfer naar voor verkoop aangehouden activa (241,6 miljoen EUR).

De niet-gerealiseerde winsten werden gegeneerd door het lagere niveau van de rentevoeten tegenover de rente bij de aankoop van de obligaties. Niet-gerealiseerde winsten worden niet opgenomen in de resultatenrekening, maar worden veeleer direct verwerkt in eigen vermogen onder de niet-gerealiseerde resultaten.

Op 23 december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige, lange termijn partnerschap van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van participaties van bpost aan BNPPF. bpost en BNPPF hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten af te sluiten, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden. Dientengevolge besloot bpost op jaareinde dat de investering voldeed aan de criteria voor verkoop aangehouden activa en werd de volledige investering in bpost bank (ten bedrage van 241,6 miljoen EUR) overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa (zie toelichting 6.20). Onmiddellijk voor de initiële classificatie van voor verkoop aangehouden activa paste bpost de vermogensmutatiemethode toe. Bovendien oordeelde bpost voor de overheveling naar voor verkoop aangehouden activa of er objectieve aanwijzingen waren dat de investering in geassocieerde deelneming een waardevermindering diende te ondergaan in lijn met IAS 28 en werd er geen aanleiding tot waardevermindering vastgesteld.

6.23 Handels- en overige vorderingen

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Lening aan geassocieerde onderneming	0,0	25,0
Contractkosten - activa erkend om een contract te verkrijgen of te vervullen	3,1	3,7
Overige vorderingen	13,5	12,8
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	16,6	41,5

De daling van de langlopende vorderingen was voornamelijk toe te schrijven aan de overheveling van de aan bpost bank toegekende achtergestelde lening van 25,0 miljoen EUR naar kortlopende vorderingen. Op 23 december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige, lange termijn partnerschap van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van participaties van bpost aan BNPPF en de terugbetaling van de lening. bpost en BNPPF hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten af te sluiten, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Handelsvorderingen	572,8	529,3
Terminal dues	148,8	127,2
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	5,3	4,3
Lening aan geassocieerde onderneming	25,0	0,0
Overige vorderingen	58,1	56,8
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	810,0	717,6

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Verkrege opbrengsten	10,9	7,6
Over te dragen kosten	38,5	44,1
Overige vorderingen	8,7	5,2
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	58,1	56,8

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen stegen met 92,4 miljoen EUR tot 810,0 miljoen EUR (2019: 717,6 miljoen EUR), als gevolg van de stijging van de handelsvorderingen met 43,6 miljoen EUR, de overheveling van de lening van bpost bank van langlopende naar kortlopende vorderingen (25,0 miljoen EUR) en de stijging van de eindrechten van postoperatoren met 21,7 miljoen EUR. Die stijging van de eindrechten was voornamelijk het gevolg van minder afrekeningen van uitstaande bedragen van vorige jaren bij twee grote postoperatoren. De stijging van de handelsvorderingen werd voornamelijk verklaard door de toegenomen inkomsten en toegenomen openstaande dagen klanten (DSO) als een gevolg van de mix van de vorderingen.

Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat hebben voornamelijk betrekking op openstaande vorderingen BTW.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarde wordt geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

6.24 Voorraden

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Grondstoffen	3,6	3,0
Gereed product	6,2	5,3
Handelsgoederen	24,4	27,3
Waardeverminderingen	(1,5)	(0,9)
VOORRADEN	32,7	34,7

Voorraden daalden met 2,0 miljoen EUR, voornamelijk als gevolg van de lagere voorraad die werd aangehouden door Ubiway Retail als gevolg van het lagere aantal klanten door COVID-19. Grondstoffen omvatten verbruiksgoederen, dit wil zeggen materiaal dat gebruikt wordt voor printdoeleinden. Gereed product zijn zegels beschikbaar voor verkoop. Handelsgoederen omvatten hoofdzakelijk postkaarten, voor doorverkoop bestemde goederen, voorraad persdistributie en retail voorraad (rookwaren, drank, multimedia, enz...).

6.25 Geldmiddelen en kasequivalenten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Liquiditeiten in netwerk	167,2	163,6
Transitrekeningen	32,2	105,8
Betalingstransacties in uitvoering	(30,9)	(26,7)
Lopende rekeningen bij banken	574,6	377,4
Korte termijndeposito's	205,0	50,0
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	948,1	670,2

Geldmiddelen en kasequivalenten stegen met 277,9 miljoen EUR ingevolge de afwezigheid van dividend betalingen in 2020 en de verbetering van de kasmiddelen uit bedrijfsactiviteiten, onder meer als gevolg van de verbetering van het werkkapitaal (+121,2 miljoen EUR). Deze verbetering was voornamelijk toe te schrijven aan tijdelijke initiatieven die in de context van de pandemie werden genomen en die in de loop van het eerste kwartaal van 2021 zullen worden afgewikkeld en aan toegenomen uitstaande eindrechten.

6.26 Rentedragende verplichtingen en leningen

IN MILJOEN EUR	2019	NIET-KASSTROOM							2020
		KASSTROOM	WISSELKOERS- VERSCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIENING	VER- VREEMDING	TRANSFER	OVERIGE	
Banklening	182,9	0,0	(13,9)	0,0	0,0	0,0	(9,1)	0,0	159,9
Lange termijn obligatie	642,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	643,7
Andere leningen	0,7	(0,2)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,5)	0,0
Lease verplichting	350,7	(1,0)	(9,0)	113,0	31,4	(11,1)	(122,7)	10,3	361,5
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.176,8	(1,2)	(22,9)	113,0	31,4	(11,1)	(131,9)	11,0	1.165,0

Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen daalden met 11,8 miljoen EUR tot 1.165,0 miljoen EUR. De stijging van de leasingverplichtingen werd gecompenseerd door de evolutie van de wisselkoers op de niet-gegarandeerde termijn lening en de daling van 9,1 miljoen EUR dewelke overeenstemt met het gedeelte van de lening van de Europese Investeringsbank dewelke werd overgeheveld naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen. Alle bewegingen gerelateerd aan toevoegingen en leasetails worden toegelicht in toelichting 6.18.

IN MILJOEN EUR	2019	NIET-KASSTROOM							2020
		KAS- STROOM	WISSELKOERS- VERSCHILLEN	NIEUWE LEASINGS	HERZIENING	VER- VREEMDING	TRANSFER	OVERIGE	
Banklening	9,4	(9,5)	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,1	9,1
Handelspapieren	164,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,5)	165,0
Andere leningen	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Lease verplichtingen	98,6	(115,4)	(2,2)	0,0	0,0	0,0	122,7	0,0	103,9
KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	272,7	(123,8)	(2,2)	0,0	0,0	0,0	131,9	(0,4)	278,2

Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 5,5 miljoen EUR tot 278,2 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de evolutie van de leaseverplichtingen.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" vermeld in de twee tabellen hiervoor -125,0 miljoen EUR bedroeg, terwijl "de nettostromen gerelateerd aan leningen en schulden financiële leasing" in het geconsolideerde kasstroomoverzicht -138,8 miljoen EUR bedroeg. Het verschil van -13,7 miljoen EUR was voornamelijk toe te schrijven aan intresten op de termijnlending en de opbrengst van de obligatie geboekt op de rekeningen voor handels- en overige schulden, vandaar dat zij niet in deze toelichting worden meegenomen. Bovendien worden in het geconsolideerde kasstroomoverzicht de brutobedragen met betrekking tot de afwikkeling en de uitgifte van de verschillende handelspapieren in 2020 voorgesteld als respectievelijk kasuitstroom en kasinstroom, terwijl in de bovenstaande tabel de netto-kasstroom wordt weergegeven.

Zoals toegelicht in bijlage 6.33 "rechten en verplichtingen" heeft bpost twee niet opgenomen doorlopende krediet-faciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR.

6.27 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: ambtenaren (ook wel statutairen genoemd) en contractuele werknemers. Er moet ook worden vermeld dat bpost NV 3 soorten contractuele werknemers heeft: baremiek contractuele werknemers, hulppostmannen en niet baremiek contractuele werknemers.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Vergoedingen na uitdiensttreding (toelichting 6.27.1)	(26,8)	(29,4)
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen (toelichting 6.27.2)	(283,4)	(282,2)
Ontslagvergoedingen (toelichting 6.27.3)	(9,8)	(9,0)
TOTAAL	(320,0)	(320,6)

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 295,5 miljoen EUR (2019: 296,0 miljoen EUR).

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Personeelsvoordelen	(320,0)	(320,6)
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	24,5	24,6
PERSONEELSVoordelen NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	(295,5)	(296,0)

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde van de verplichtingen	(408,5)	(403,8)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	88,5	83,2
Contante waarde van de netto verplichtingen	(320,0)	(320,6)
NETTO VERPLICHTING	(320,0)	(320,6)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(320,0)	(320,6)
NETTO VERPLICHTING	(320,0)	(320,6)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde op 1 januari	(403,8)	(373,7)
Opgenomen pensioenkosten	(25,9)	(27,5)
- <i>Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	(25,9)	(27,5)
Netto intrestkosten	(2,6)	(5,0)
Betaalde bijdragen	29,3	29,8
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(6,2)	(17,8)
- <i>Actuariële winsten en (verliezen)</i>	(6,2)	(17,8)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,7	(9,7)
- <i>Actuariële winsten en (verliezen)</i>	0,7	(9,7)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(408,5)	(403,8)

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	83,2	65,3
Bijdragen door de werkgever	30,9	32,2
Bijdragen door de werknemers	1,5	1,4
Betaalde bijdragen	(29,3)	(29,8)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	0,8	1,1
Actuariële winsten/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	1,4	12,9
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	88,5	83,2

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2020 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

IN MILJOEN EUR	LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
1 januari 2020	(403,8)	83,2	(320,6)
Opgenomen pensioenkosten	(25,9)		(25,9)
Bijdragen door werknemers		1,5	1,5
Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,8		0,8
Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.14)	(25,1)	1,5	(23,6)
Intrestkost	(2,6)		(2,6)
Intrest inkomsten/(kosten) met betrekking tot activa (P&L item)		0,8	0,8
Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(7,0)		(7,0)
Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.15)	(9,6)	0,8	(8,8)
Betaalde bijdragen	29,3	(29,3)	(0,0)
Bijdragen door werkgevers		30,9	30,9
SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT	(5,5)	3,9	(1,5)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,7	1,4	2,1
31 DECEMBER 2020	(408,5)	88,5	(320,0)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Opgenomen pensioenkosten	(24,5)	(26,1)
- Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(24,5)	(26,1)
Netto intrestkosten	(1,8)	(3,8)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(6,2)	(17,8)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	(7,0)	(21,3)
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,8	3,5
NETTO KOSTEN	(32,4)	(47,7)

Voor wat betreft vergoedingen na uitdiensttreding worden de actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) erkend in niet-gerealiseerde resultaten. Terwijl actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) met betrekking tot andere lange termijn personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen onmiddellijk erkend worden in de resultatenrekening. Het netto-saldo van de intresten en de financiële actuariële winsten en verliezen wordt erkend onder financiële kosten. Opgenomen pensioenkosten en operationele actuariële winsten en verliezen worden erkend onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Personeelskosten	(23,6)	(22,6)
Financiële kosten	(8,8)	(25,1)
NETTO KOSTEN	(32,4)	(47,7)

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	2,1	3,2
- Actuariële winsten en (verliezen)	2,1	3,2
NETTO KOSTEN	2,1	3,2

De voornaamste actuariële veronderstellingen gebruikt voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2020	2019
Inflatiepercentage	1,8%	1,8%
Toekomstige loonsverhogingen	2,8%	2,8%
Trendpercentage medische kosten	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2020 variëren van -0,3% tot 0,7% (2019: -0,15% tot 1%).

VOORDEEL	DUUR	DISCONTOVOET		NETTO SCHULDEN
		2020	2019	2020
Kinderbijslagen	6,7	0,20%	0,45%	(18,3)
Bank	15,2	0,65%	1,00%	(2,9)
Begrafeniskosten	7,8	0,30%	0,55%	(2,3)
Beloningen	van 11,4 tot 11,5	van 0,40% tot 0,45%	van 0,70% tot 0,75%	(2,0)
Groepsverzekering	van 10,5 tot 18,0	van 0,40% tot 0,70%	van 0,75% tot 1,00%	(1,2)
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	1,7	-0,20%	-0,05%	(17,9)
Vergoeding voor werkongeval	12,8	0,50%	0,75%	(131,8)
Medische kosten van arbeidsongevallen	17,9	0,70%	1,00%	(12,2)
Pensioensparen	8,8	0,35%	0,60%	(98,7)
Jubileumpremies	van 5,8 tot 7,3	van 0,15% tot 0,30%	van 0,40% tot 0,55%	(1,2)
DVVP voor Job Mobility Center	8,2	0,35%	0,55%	(16,4)
Deeltijds regime (54+)	van 1,5 tot 3,2	-0,20%	0,00%	(5,1)
Vervroegd pensioenplan	van 0,5 tot 1,5	-0,30%	van -0,15% tot 0,00%	(9,8)

De gemiddelde looptijd van de toegezegdpensioenregelingen per eind 2020 bedraagt 11,3 jaar (in 2019: 11,3 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2020 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

IN MILJOEN EUR	DISCONTOVOET		STERFTETABELLEN MR/FR	EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTENPERCENTAGE
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten (verhoging)/vermindering	21,5	(23,8)	(6,7)	(2,3)

6.27.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en Belgische groepsverzekering.

KINDERBIJSLAG

De statutaire personeelsleden van bpost NV (zowel actieven als gepensioneerd) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetwijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal proportioneel statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

BANK

De statutaire en contractuele personeelsleden van bpost NV (zowel actief, als gepensioneerd) krijgen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genieten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen verzekeringen en leningen.

GROEPSVERZEKERING

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers (onder bepaalde voorwaarden zoals het functie niveau) een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen ("WAP") in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegdpensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimum-opbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Hoewel er nog geen volledige duidelijkheid is over de benadering, heeft de wetgeving van december 2015 meer verduidelijking gebracht over het gegarandeerde minimum-rendement. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de gegarandeerde minimumrendementen in België veranderde met de wijziging in de WAP eind december 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar.

Alhoewel er op de markt nog geen volledige consensus is wat betreft de methodologie, werd in 2018 de onderliggende methode die werd gebruikt voor de berekening volgens IAS 19 van deze toegezegdebijdragenregelingen ("Defined contribution plan") verfijnd door rekening te houden met de op nieuwe inzichten gebaseerde evolutie van

de methodologieën op de markt. bpost blijft de PUC-methodologie ("Projected Unit Credit") gebruiken, maar zonder projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien dat de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien past bpost paragraaf 115 van IAS 19 toe. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op mathematische reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere nettoverplichting.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde van de verplichtingen	(115,3)	(112,6)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	88,5	83,2
Contante waarde van de netto verplichtingen	(26,8)	(29,4)
NETTO VERPLICHTING	(26,8)	(29,4)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(26,8)	(29,4)
NETTO VERPLICHTING	(26,8)	(29,4)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde op 1 januari	(112,6)	(98,1)
Opgenomen pensioenkosten	(10,2)	(10,0)
<i>-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	<i>(10,2)</i>	<i>(10,0)</i>
Netto intrestkosten	(0,9)	(1,5)
Betaalde bijdragen	7,7	6,6
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,0	0,0
<i>-Actuariële winsten en (verliezen)</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,7	(9,7)
<i>-Actuariële winsten en (verliezen)</i>	<i>0,7</i>	<i>(9,7)</i>
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(115,3)	(112,6)

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	83,2	65,3
Bijdragen door de werkgever	9,4	9,0
Bijdragen door de werknemers	1,5	1,4
Betaalde bijdragen	(7,7)	(6,6)
Financiële kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	0,8	1,1
Actuariële winsten/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	1,4	12,9
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	88,5	83,2

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Opgenomen pensioenkosten	(8,8)	(8,5)
-Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar	(8,8)	(8,5)
Netto intrestkosten	(0,1)	(0,3)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	(8,9)	(8,9)

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Personeelskosten	(8,8)	(8,5)
Financiële kosten	(0,1)	(0,3)
NETTO KOSTEN	(8,9)	(8,9)

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	2,1	3,2
- Actuariële winsten en (verliezen)	2,1	3,2
NETTO KOSTEN	2,1	3,2

6.27.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemersbijdragen en DVVP voor Job Mobility Center.

GECOMPENSEERDE GEACCUMULEERDE AFWEZIGHEDEN

Statutaire werknemers van bpost NV hebben recht op 21 ziekte-dagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijven ze 100% van hun loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledige loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziekte-dagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2019. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald

consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2020. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftescijfers werden gebruikt, samen met de discountvoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

DAGEN PENSIOENSPAREN

Statutaire personeelsleden van bpost NV hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Baremiek contractueel werknemers van bpost NV met een vast contract hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2020 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftescijfers werden gebruikt, samen met de discountvoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

DEELTIJDS REGIME (54+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds regime voor bpost werknemers (plannen toegankelijk voor ambtenaren en baremiek contractuele werknemers alleen) is het volgende:

- Kaderovereenkomst van 20 december 2012: gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor postbezorgers vanaf 54 jaar en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.
- Kaderovereenkomst van 22 mei 2014: (i) het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en toegankelijk is voor postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en (ii) voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.
- Kaderovereenkomst van 2 juni 2016 (loopt tot december 2016): (i) Het plan dat in 2012 werd goedgekeurd voor postbezorgers en werd verlengd in 2014 voor werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn is ook van toepassing op de collectmedewerkers en (ii) voor de andere medewerkers is het plan toegankelijk vanaf 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan;
- Kaderovereenkomst van 30 september 2016: (i) Voor de postbezorgers, collectmedewerkers en de werknemers die 's nachts werken, is het plan toegankelijk vanaf 55 jaar (ii) voor de andere werknemers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de nachtwerkers, postbezorgers en collectmedewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan. Dit plan werd verlengd tot december 2020 naar aanleiding van de CAO van 20 december 2018.

PLANNEN MET BETREKKING TOT WERKNEMERSTOELAGEN

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

DVVP VOOR JOB MOBILITY CENTER

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen van bpost NV vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost NV blijft de begunstigen 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde van de verplichtingen	(283,4)	(282,2)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	(283,4)	(282,2)
NETTO VERPLICHTING	(283,4)	(282,2)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(283,4)	(282,2)
NETTO VERPLICHTING	(283,4)	(282,2)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde op 1 januari	(282,2)	(267,1)
Opgenomen pensioenkosten	(12,1)	(12,8)
- <i>Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	(12,1)	(12,8)
Netto intrestkosten	(1,7)	(3,5)
Betaalde bijdragen	17,5	19,1
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(5,0)	(18,0)
- <i>Actuariële winsten en (verliezen)</i>	(5,0)	(18,0)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(283,4)	(282,2)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Opgenomen pensioenkosten	(12,1)	(12,8)
- <i>Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	(12,1)	(12,8)
Netto intrestkosten	(1,7)	(3,5)
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(5,0)	(18,0)
- <i>Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel</i>	(7,0)	(21,3)
- <i>Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel</i>	2,0	3,3
NETTO KOSTEN	(18,8)	(34,2)

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Personeelskosten	(10,1)	(9,5)
Financiële kosten	(8,7)	(24,7)
NETTO KOSTEN	(18,8)	(34,2)

6.27.3 Ontslagvergoedingen

VERVROEGD PENSIOENPLAN

De vervroegd-pensioenplannen van bpost NV zijn als volgt:

- In het kader van het Alpha-plan keurde het Paritair Comité van 23 juli 2015 een vervroegd-pensioneringsplan goed. Dit plan was toegankelijk voor statutaire personeelsleden van wie de functie door Alpha was geïmpacteerd en die aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden. bpost NV blijft de begunstigen een deel (tussen 65% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun loon betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Daarnaast werd er een uitzonderlijke jaarlijkse toelage uitbetaald, waarvan het bedrag afhangt van de duur van de vervroegde pensionering.
- Het plan dat valt onder de Raamovereenkomst van 2 juni 2016 (open tot eind december 2016) dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigen een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun loon betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.
- Het plan dat valt onder de Raamovereenkomst van 30 september 2016 en dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigen 75% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar. Dit plan loopt voor onbepaalde tijd.

De pensioenplannen van de Ubiway-groep zijn als volgt:

- In 2011 werd een eerste vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2021. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) /12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 september 2011 en was open tot 22 september 2013.
- In 2014 werd een tweede vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2024. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) /12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 mei 2014 en was open tot 9 september 2016.
- Gelet op de economische en financiële uitdagingen heeft Ubiway voor zijn werknemers een concept van "soft exit" ingevoerd, met een financiële stimulans. Werknemers ouder dan 59 jaar konden kiezen voor een deeltijdse loopbaanonderbreking in combinatie met wettelijke vervroegde pensionering of wettelijke vervroegde pensionering. Tijdens de loopbaanonderbreking ontvangt de werknemer een maandelijkse aanvullende premie en een eenmalige premie wanneer hij de leeftijd voor vervroegde pensionering bereikt (24.000 euro voor medewerkers die overdag werken en 38.000 euro voor medewerkers die 's nachts werken). Ook werknemers ouder dan 59 jaar die voor een wettelijke vervroegde pensionering kiezen, ontvangen de eenmalige premie. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 16 september 2020 en was open tot 31 december 2020.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld bij bpost, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioenleeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde van de verplichtingen	(9,8)	(9,0)
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	(9,8)	(9,0)
NETTO VERPLICHTING	(9,8)	(9,0)
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	(9,8)	(9,0)
NETTO VERPLICHTING	(9,8)	(9,0)

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Contante waarde op 1 januari	(9,0)	(8,5)
Opgenomen pensioenkosten	(3,6)	(4,7)
- <i>Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	(3,6)	(4,7)
Netto intrestkosten	0,0	0,0
Betaalde bijdragen	4,1	4,1
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in de winst- en verliesrekening	(1,2)	0,2
- <i>Actuariële winsten en (verliezen)</i>	(1,2)	0,2
Winsten en (verliezen) bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
- <i>Actuariële winsten en (verliezen)</i>	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	(9,8)	(9,0)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Opgenomen pensioenkosten	(3,6)	(4,7)
- <i>Opgenomen pensioenkosten van het dienstjaar</i>	(3,6)	(4,7)
Netto intrestkosten	0,0	0,0
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(1,2)	0,2
- <i>Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als financieel</i>	0,0	0,0
- <i>Actuariële winsten en (verliezen) gerapporteerd als operationeel</i>	(1,1)	0,2
NETTO KOSTEN	(4,8)	(4,6)

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Personeelskosten	(4,8)	(4,5)
Financiële kosten	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	(4,8)	(4,6)

6.28 Handelsschulden en overige schulden

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Handelsschulden	1,3	1,4
Overige schulden	47,3	26,2
LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	48,6	27,7

De langlopende handelsschulden en overige schulden bedroegen 48,6 miljoen EUR en omvatten voornamelijk het door bpost bank verstrekte werkkapitaal dewelke bpost in staat stelt om zaken te doen voor rekening van bpost bank en de aankoop van de resterende aandelen van Active Ants International en Anthill. De stijging ten opzichte van vorig jaar werd voornamelijk verklaard door de stijging van de voorwaardelijke vergoeding van Anthill en de erkenning van de verplichting voor 25% van de aandelen van Active Ants International (zie toelichting 6.7 bedrijfscombinaties).

As at 31 December

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Handelsschulden	447,4	363,5
Geïnde opbrengsten voor klanten	90,7	98,7
Eindrechten postale operatoren	261,0	166,3
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	359,5	336,8
Te betalen belastingen met uitzondering van inkomstenbelastingen	13,3	10,3
Transitrekening frankeermachines	10,2	9,7
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Ontvangen waarborgen	10,2	13,4
Toe te rekenen kosten (exclusief eindrechten postale operatoren)	140,8	173,5
Over te dragen opbrengsten	75,1	51,9
Overige schulden	11,3	7,9
KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	1.438,4	1.250,9

De nettoboekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. De samenstelling van de overige schulden die opgenomen zijn in de kortlopende handels- en overige schulden is als volgt:

De stijging van de kortlopende handels- en overige schulden met 187,6 miljoen EUR tot 1.438,4 miljoen EUR was voornamelijk te verklaren door:

- De netto-stijging van handelsschulden en toe te rekenen kosten met 51,2 miljoen EUR voornamelijk ingevolge een aantal tijdelijke initiatieven opgezet door Radial VS die in de context van de pandemie werden genomen.
- De eindrechten van postale operatoren stegen met 94,7 miljoen EUR tot 261,0 miljoen EUR in lijn met de expansie van de cross border activiteiten en lagere afwikkelingen van openstaande posities van voorgaande jaren.
- De stijging van de openstaande schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten (22,7 miljoen EUR) was voornamelijk te verklaren door de hogere headcount in vergelijking met vorig jaar en het uitstel van een aantal sociale lasten in de VS ingevolge COVID-19 maatregelen vooropgesteld door de autoriteiten.
- De stijging van de over te dragen opbrengsten met 23,2 miljoen EUR was voornamelijk het gevolg van hogere verkoop zegels in december 2020 in vergelijking met december 2019 en een vertraging in het verbruik van de zegels.

Contractverplichtingen

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2020	2019
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	47,0	36,2
Overige contractverplichtingen	25,1	11,8
CONTRACT VERPLICHTINGEN	72,1	48,0

De reeds door klanten betaalde vergoedingen die zijn toegewezen aan de resterende prestatieverplichting waaraan op de verslagdatum (gedeeltelijk) niet is voldaan, bedroegen 47,0 miljoen EUR en hebben voornamelijk betrekking op zegels en tegoeden op frankeermachines die zijn verkocht maar op balansdatum nog niet door klanten zijn gebruikt. Op het einde van het jaar is de prestatieverplichting voor de DAEB vervuld en zijn er geen contractuele verplichtingen meer.

6.29 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	HERSTRUCTURERING & OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2019	16,2	0,6	14,1	8,5	39,3
Aangelegde voorzieningen	2,1	0,0	0,0	3,2	5,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	(0,3)	0,0	(5,9)	(2,6)	(8,8)
Teruggenomen voorzieningen	(2,3)	0,0	(2,6)	(1,3)	(6,3)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Overige stijging (daling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2019	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	11,6	0,5	3,3	0,7	16,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	4,1	0,0	2,6	7,0	13,7
	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8
Balans op 1 januari 2020	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8
Aangelegde voorzieningen	4,0	2,1	0,5	3,4	10,1
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	0,0	0,0	(2,7)	(3,2)	(5,9)
Teruggenomen voorzieningen	(4,5)	0,0	(0,7)	(1,5)	(6,8)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,2)	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	12,0	0,5	0,7	0,1	13,3
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,2	2,1	2,1	6,2	13,7
	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0

De voorziening voor **lopende geschillen** bedroeg 15,2 miljoen EUR. Ze vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen waarvoor de timing onzeker is.

bpost is momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 miljoen EUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publimail NV. De Ondernemingsrechtbank van Brussel verwierp de claim van Publimail op 3 mei 2016. Publimail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. Het beroep is momenteel hangende bij het Hof van Beroep te Brussel. De zaak is voorzien in april 2021 te worden bepleit. Een vonnis wordt niet verwacht vóór het einde van het tweede kwartaal van 2021.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 miljoen EUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering voor de Ondernemingsrechtbank te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat thans hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel. Verwacht wordt dat de rechtbank deze zaak zal doorhalen na de afsluiting van de faillissementsprocedure door de Ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant in april 2020.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 miljoen EUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep. Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie¹ van de EU voor een prejudiciële beslissing. Een beslissing van het Hof van Justitie wordt niet verwacht voor het einde van het tweede kwartaal van 2021.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 2,6 miljoen EUR en heeft betrekking op bodemsanering.

De voorziening voor **bezwarende contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van mail- en retailkantoren en de IT onderhoudskosten voor uitfasering van een platform voor webwinkels.

Overige voorzieningen omvatten onder meer verwachte kosten in verband met verplichtingen voor herstellingen en wettelijke verplichtingen. Per 31 december 2020 bedroegen de overige voorzieningen 6,4 miljoen EUR.

6.30 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

IN MILJOEN EUR	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
Langlopend				
Financiële activa	37,6	0,0	37,6	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.391,8	0,0	1.391,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.429,4	0,0	1.429,4	0,0

¹ Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :

Langlopend				
Lange termijn obligatie	642,5	674,8	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	561,9	0,0	561,9	0,0
Kortlopend				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,6	0,0	0,6	0,0
Derivaten - valuta termijn contracten	0,7	0,0	0,7	0,0
Financiële verplichtingen	1.528,1	0,0	1.528,1	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.733,8	674,8	2.091,3	0,0

Per 31 december 2020

IN MILJOEN EUR	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
Langlopend				
Financiële activa	13,5	0,0	13,5	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.758,8	0,0	1.758,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.770,4	0,0	1.770,4	0,0
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN) :				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	643,7	680,6	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	569,9	0,0	569,9	0,0
Kortlopend				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,2	0,0	0,2	0,0
Derivaten - valuta termijn contracten	0,2	0,0	0,2	0,0
Financiële verplichtingen	1.716,6	0,0	1.716,6	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.930,5	680,6	2.286,9	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benadert hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moet hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs

In 2020 werd de achtergestelde lening die aan bpost bank werd toegestaan (25,0 miljoen EUR) ondergebracht bij kortlopend in plaats van bij langlopend aangezien de lening in het jaar 2021 zal worden terugbetaald in lijn met de niet-bindende overeenkomst met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - langlopend

Op het einde van 2020 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- 185,0 miljoen USD niet-gegarandeerde termijn lening (vlottende rente). Deze lening begon te lopen op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar, en werd in 2020 verlengd tot juli 2023.
- Obligatielening van 650,0 miljoen EUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR om het intrestrisico van de obligatie af te dekken.
- Lening van 9,1 miljoen EUR EIB (Europese Investeringsbank) met vlottende rente. Op 5 mei 2007 ging bpost een lening van 100,0 miljoen EUR aan bij de EIB. De jaarlijkse terugbetaling bedraagt 9,1 miljoen EUR en de laatste aflossing is voorzien in 2022. Het jaarlijkse bedrag van 9,1 miljoen is opgenomen in de sectie kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen.
- Verplichtingen met betrekking leases 361,5 miljoen EUR.

Derivaten

bpost wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2020 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een stijging van de verplichtingen met 0,3 miljoen EUR.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopende

Op het einde van het jaar 2020 bedroeg het uitstaande handelspapier van bpost 165,0 miljoen EUR. De looptijd van de verschillende handelspapieren varieert van 1 to 6 maanden. Gezien de huidige marktomstandigheden kan bpost genieten van negatieve rentevoeten. Het uitstaande saldo van de verplichtingen met betrekking tot leases bedroeg 103,9 miljoen EUR.

6.31 Financiële derivaten en hedging (indekking)

Derivaten

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Eind 2020 had bpost drie deviezenswaps en drie valutatermijncontracten uitstaan, vier bij ING en twee bij Société Générale.

In januari 2020, mei 2020 en november 2020 ging bpost twee deviezenswaps aan en één valutatermijncontract om 0,9 miljoen SGD te wisselen tegen 0,5 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in SGD te dekken.

In juli 2020 ging bpost een deviezenswap met ING aan om 8,8 miljoen GBP te wisselen tegen 9,6 miljoen EUR om het valutarisico van een specifieke schuld in GBP in te dekken.

De andere deviezenswap ving aan in september 2019 om 6,0 miljoen HKD te wisselen tegen 0,7 miljoen EUR.

Daarnaast onderschreef bpost in mei 2020 een valutatermijncontract om 3,0 miljoen USD te wisselen tegen 2,3 miljoen EUR. Dit contract wordt gebruikt om het valutarisico van specifieke schulden in USD af te dekken.

Renteswap

In februari 2018 ging bpost een rentetermijnswap aan met een looptijd van 10 jaar en een nominaal bedrag van 600,0 miljoen EUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet, dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial, te herfinancieren.

In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650,0 miljoen EUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment werd de renterijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 miljoen EUR, opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 miljoen EUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 miljoen EUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 miljoen EUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 miljoen EUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2020 werd een bedrag van 1,9 miljoen EUR opgenomen in de resultatenrekening.

Netto investeringsdekking

In 2018 ging bpost een termijnlending in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een nettoinvesteringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 miljoen USD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 116,5 miljoen EUR bedroeg. Op 31 december 2020 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening, die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve, 11,0 miljoen EUR. Er was geen afdekkingsineffectiviteit in 2020.

6.32 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.28 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 miljoen EUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak voor een nieuw proces naar het Hof van Beroep in Brussel verwezen. Bij arrest van 19 februari 2020 heeft het Hof van Beroep van Brussel besloten twee prejudiciële vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU. Een beslissing van het Hof van Justitie wordt binnen 2 jaar verwacht. Het voorgaande vormt een voorwaardelijk actief. Indien het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou tenietdoen, dan zou bpost de boete van 37,4 miljoen EUR (exclusief intresten) kunnen terugvorderen.

In oktober 2020 werd Radial Noord-Amerika het slachtoffer van een ransomwareaanval die een impact had op een deel van zijn activiteiten in de VS, waaronder technologische diensten en downstream gevolgen voor haar operationele activiteiten. Uit een diepgaande analyse die werd uitgevoerd met de hulp van toonaangevende forensische onderzoekers kwam naar voren dat het ging om een encryptie-aanval die bedoeld was om de bedrijfsactiviteiten stil te leggen, zodat de aanvallers losgeld konden eisen. Bij de aanval, waarbij malware werd geïnstalleerd, werden er geen gegevens geëxfiltreerd of gestolen. Er zijn ook geen aanwijzingen dat klantgegevens of persoonlijke gegevens uit de systemen van Radial Noord-Amerika werden gehaald. Daarnaast werden de betalingsverwerkingssystemen van Radial Noord-Amerika door geen enkel aspect van de aanval geïmpacteerd. Onmiddellijk na de aanval heeft Radial Noord-Amerika zijn technologische diensten vrijwillig stilgelegd om de aanval te stoppen en om het mogelijk te maken de systemen op een veilige manier te herstellen. Binnen een redelijk tijdsbestek na de aanval en vóór de eindejaarspiek van 2020 slaagde Radial Noord-Amerika erin zijn technologische diensten weer voldoende functioneel te maken om de activiteiten op alle locaties te hervatten. Radial Noord-Amerika heeft een dubbele verzekeringsdekking wat betreft cyberrisico's en is momenteel bezig met het opstellen en indienen van zijn claim in verband met de ransomwareaanval. Daarom kan bpost op de rapporteringsdatum geen inschatting maken van het bedrag dat in verband met de ransomwareaanval krachtens zijn cyberverzekeringspolissen kan worden gerecupereerd. In 2020 bedroegen de netto geschatte kosten 9,2 miljoen EUR en de verzekeringsdekking zou toereikend moeten zijn om de geschatte kosten voor 2020 te dekken.

6.33 Rechten en verplichtingen

Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er werden 2 belangrijke nieuwe huurcontracten ondertekend waarvan de aanvangsdatum na de balansdatum ligt. Deze contracten hebben betrekking op de huur voor het nieuwe hoofdkantoor van de groep, startdatum voorzien eind 2021, looptijd van 15 jaar met een geschat gebruiksrecht van 48,4 miljoen EUR. Daarnaast zal Radial, Inc een bijkomende locatie hebben vanaf het tweede kwartaal van 2021, looptijd van 18 maanden met een geschatte impact van 5,0 miljoen EUR.

Ontvangen garanties

Per 31 december 2020 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 45,9 miljoen EUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2020 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 3,4 miljoen EUR.

Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 miljoen EUR en vervalt in oktober 2024 terwijl de bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 miljoen EUR in juni 2024 vervalt en opnames mogelijk zijn in EUR en USD. De intrestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 miljoen EUR verandert in functie van de duurzame rating bepaald door een externe partij.

Verstreckte garanties

bpost treedt op als borgsteller (1,1 miljoen EUR garantie) in het kader van de DoMyMove samenwerkingsovereenkomst tussen bpost en Engie Electrabel.

bpost heeft een overeenkomst met BNP, Belfius, ING en KBC waarin deze zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 88,1 miljoen EUR, op eenvoudig verzoek. Daarnaast heeft bpost een bedrag van garanties ten belope van 8,8 miljoen EUR gegeven aan derde partijen.

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, BTW enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn "voor rekening van" en worden dus niet opgenomen in de balans.

6.34 Transacties met verbonden partijen

a) Relaties met de aandeelhouders

DE BELGISCHE STAAT ALS AANDEELHOUDER

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij ("FPIM"), de meerderheidsaandeelhouder van bpost en heeft 51,04% van bpost in handen. Bijgevolg is ze bevoegd om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost website).

DE BELGISCHE STAAT ALS OVERHEIDSINSTANTIE

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT"), de nationale regelgevende instantie, is de belangrijkste regulator voor de postsector in België.

DE BELGISCHE STAAT ALS KLANT

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") meegerekend, was 9,5% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2020 toerekenbaar aan de Belgische Staat en federale overheidsinstellingen.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal ministeries, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 21 maart 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract en de concessieovereenkomsten bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van de universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, omvatten de instandhouding van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. "cash at counter"-diensten en de uitbetaling aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc-DAEB. Dat zijn DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc-DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden (deze dienst wordt door de postmannen op ronde verleend via draagbare terminals en de elektronische identiteitskaart), de "A.u.b. postbode"-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retailnetwerk bestaande uit minstens 1.300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

Het vijfde beheerscontract verstreek op 31 december 2015. Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat het zesde beheerscontract. Dit beheerscontract voorziet in de verdere verlenging van de voormelde DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, dewelke eindigde op 31 december 2020.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het vijfde beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie zowel het zesde beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed¹.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad de huidige persconcessie met bpost te verlengen voor een periode van 2 jaar (2021-2022) op basis van de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. De Europese Commissie is op de hoogte gesteld geworden van deze beslissing.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het zesde beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. Deze verlenging zal aan de Europese Commissie worden bekendgemaakt.

bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en een aantal andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt beschreven in toelichting 6.9 van het jaarverslag en bedroeg 267,2 miljoen EUR voor 2020 (271,0 miljoen EUR in 2019).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de nettokost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de nettokost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

In 2015 besloot de Belgische Staat unilateraal om de vergoeding voor 2015 te verminderen met 6,5 miljoen EUR. Desalniettemin heeft bpost zijn rechten gevrijwaard en werd een dubieuze vordering voor een gelijkaardig bedrag geboekt, dewelke nog openstaat per eind december 2020. Rekening houdend met de dubieuze vordering bedroeg het uitstaande bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2020 105,0 miljoen EUR (109,7 miljoen EUR op 31 december 2019). bpost heeft aan de Belgische Staat ook een bankwaarborg verschaft van 5,4 miljoen EUR met betrekking tot de vergoeding voor de DAEB.

Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan Staatsgerelateerde klanten de 5% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost niet.

b) Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten beschreven in toelichting 6.35 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en zijn dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde jaarrekening en worden niet opgenomen in deze toelichting.

¹ In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedureredenen nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures

BPOST BANK

bpost bank is voor 50% een geassocieerde onderneming van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis, die de overige 50% bezit.

Als geregistreerde bank- en verzekeringsstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. bpost verleent in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijbehorende diensten aan bpost bank. Er bestaan tussen de drie bedrijven verschillende overeenkomsten en akkoorden hieromtrent dewelke hierna volgend beschreven worden.

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten die via bpost verdeeld worden door bpost bank zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, respectievelijk ongevallen- en/of ziektekostenverzekeringen, en lijfrente- en pensioenproducten, waaronder 'Tak 21'- en 'Tak 23'-levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank had op 31 december 2020 bij benadering 719.407 zichtrekeningen en 865.804 spaarrekeningen. Alle rekeningen omvatten de basisdiensten zoals debetkaarten, toegang tot betalingssystemen en diensten voor geldoverdracht, en geldopnames aan het loket van een postkantoor of aan een geldautomaat. bpost biedt ook de MasterCard kredietkaart van bpost bank aan.

De kredietverlening aan klanten door bpost bank bestaat uit het verlenen of aanbieden van consumentenkredieten en hypothecaire leningen. Op 31 december 2020 had bpost bank ongeveer 6.534 miljoen EUR aan leningen op zijn balans.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

RAAMOVEREENKOMST VOOR BANK- EN VERZEKERINGSACTIVITEITEN

De samenwerking tussen bpost bank en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank wordt beschreven in een samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten die opnieuw werd onderhandeld en ondertekend op 13 december 2013 en loopt tot 31 december 2021.

De raamovereenkomst voorziet in essentie dat (i) bpost en BNP Paribas Fortis samenwerken via bpost bank, die een geassocieerde onderneming van bpost is; (ii) bpost, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst, de exclusieve verdeler is van de producten en diensten van bpost bank via zijn postkantorennetwerk; en (iii) bpost backofficediensten en andere bijbehorende diensten zal verlenen aan bpost bank.

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank, waarbij gebruik wordt gemaakt van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost is vastgelegd in een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen die opnieuw werd onderhandeld en werd ondertekend op 17 december 2014. De raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

bpost bank betaalt bpost een commissie die is vastgelegd volgens de marktvoorwaarden voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten en een vergoeding voor het uitvoeren van bepaalde backofficeactiviteiten. Het bedrag van de commissie voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten hangt, onder andere, af van de door bpost bank gerealiseerde intrestmarge, de assets under management en de verkoop van financiële en verzekeringsproducten via het retailnetwerk van bpost. De totale bedrijfsopbrengsten voor bankproducten en financiële producten bedroegen 155,1 miljoen EUR in 2020 (2019: 165,3 miljoen EUR), waarvan een significant bedrag betrekking heeft op de commissie die bpost bank aan bpost betaald heeft. De openstaande vordering van bpost ten opzichte van bpost bank bedroeg 8,1 miljoen EUR per 31 december 2020 (2019: 8,1 miljoen EUR).

Op 23 december 2020 ondertekenden bpost en BNP Paribas Fortis een niet-bindende intentieverklaring waarin BNP Paribas Fortis de intentie uitdrukte om de participatie van 50% van bpost in bpost bank te verwerven en er de enige aandeelhouder van te worden. De aankoopprijs zal worden berekend op basis van de IFRS nettovermogenswaarde op het moment van afsluiting. bpost zou bankdiensten blijven verstrekken via zijn fysieke netwerk van postkantoren, waardoor een kwaliteitsvolle dienstverlening wordt verzekerd en de toekomstige inkomsten uit de bankactiviteiten bij bpost zodoende veilig worden gesteld. De tarifiering voor deze bankdiensten dient verder te worden besproken. Echter, onder de nieuwe commerciële overeenkomst verwacht bpost momenteel geen grote afwijking van de inkomsten ten opzichte van de inkomsten die bpost had kunnen verwachten onder de bestaande overeenkomsten met BNP Paribas Fortis en bpost bank, afhankelijk van de verkoopresultaten van bpost en de marktomstandigheden. De huidige context van lage marges, lage rentevoeten en strenge kapitaalsvereisten om een kleinere onafhankelijke bank draaiende te houden, liggen aan de basis van de beoogde overeenkomst. Met dit partnerschap op lange termijn versterken bpost en BNPPF hun duurzame, commerciële relatie, die gebaseerd is op een gedeelde nabijheidsstrategie om financiële diensten aan te bieden via een netwerk van kantoren dicht bij de burger. Dit bevestigt de blijvende toegevoegde waarde van het bpost-netwerk in de toekomst en daarmee kunnen de klanten van bpost bank blijven rekenen op een continuïteit van een uitstekende dienstverlening in hun vertrouwde omgeving.

bpost en BNP Paribas Fortis hebben de intentie om tegen eind maart 2021 bindende overeenkomsten af te sluiten, met de bedoeling de transactie tegen eind 2021 af te ronden. De looptijd van het toekomstige partnerschap bedraagt zeven (7) jaar. De transactie zal onderworpen zijn aan de gebruikelijke voorwaarden, met inbegrip van de reglementaire goedkeuringen.

WERKKAPITAAL

bpost bank heeft 12,0 miljoen EUR werkkapitaal ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of interestbetaling door bpost. Dit werkkapitaal zal tijdens de volledige duur van de raamovereenkomst voor bankactiviteiten voor bpost beschikbaar blijven. Het is bedoeld om het werkkapitaal te vormen dat bpost in staat stelt om zaken te doen in naam van bpost bank.

DIVIDEND

In 2020 ontving bpost van bpost bank geen dividend (5,0 miljoen EUR in 2019).

JOFICO

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture "Jofico CV" op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

d) Vergoedingen van het top management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van het bedrijf. Bij bpost bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee.

Zoals beschreven in het remuneratieverslag werd de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de "Chief Executive Officer" of "CEO", vastgelegd door de Vergadering van Aandeelhouders van 25 april 2000 en bleef van toepassing in 2020. In overeenstemming met de toepasselijke vereisten inzake deugdelijk bestuur, zal bpost een nieuw bezoldigingsbeleid voor de leden van zijn Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee, dat van toepassing is vanaf 1 januari 2021, op de aandeelhoudersvergadering van 12 mei 2021 ter stemming voorleggen aan de aandeelhouders.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op een vaste jaarlijkse bezoldiging. Ze hebben ook recht op een zitpenning per bijgewoonde vergadering van de door de Raad van Bestuur opgerichte comités.

In 2020 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,3 miljoen EUR (2019: 0,4 miljoen EUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Group Executive Committee bestaat uit een (i) basisloon, (ii) een variabele beloning op korte termijn, (iii) een pensioenbijdrage en (iv) verschillende andere voordelen.

Voor het jaar eindigend op 31 december 2020 werd een globale vergoeding van 4,7 miljoen EUR (2019: 4,2 miljoen EUR), exclusief de variabele vergoeding betaald aan de CEO en aan de leden van het Group Executive Committee. Deze kan als volgt worden opgesplitst:

- basisloon: 3.764.758,31 EUR (2019: 3.384.170,62 EUR)
- Pensioenbijdrage: 656.837,00 EUR (2019: 563.678,86 EUR)
- Andere voordelen: 359.723,63 EUR (2019: 247.302,03 EUR)

Bijkomend ontvingen de CEO en de leden van het Group Executive Committee in 2020 een globale variabele vergoeding van 1.095.854,63 EUR (2019: 819.139,09 EUR) op basis van de bedrijfsdoelstellingen en de individuele doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2019 (aangezien de evaluatie voor 2019 pas in 2020 werd afgerond).

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde beloning), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of andere leden van het Group Executive Committee of zijn vervallen in 2020. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor uitoefening in 2020.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het top management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

6.35 Overzicht van dochterondernemingen

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- De operationele activiteiten van **Active Ants**, **Multichannel Fulfillment** en **AtoZ** bestaan uit de opslag van goederen, picking, verpakken, transport, verzending, afhandelen van retours voor de grensoverschrijdende e-commerce. Op 1 april 2020 is Active Ants International opgericht om de fulfilment activiteiten verder uit te breiden in Europa. De eerste uitbreiding vindt plaats in België via Active Ants Belgium, opgericht op 11 december 2020.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven in de logistiek- en leveringsketen die gespecialiseerd zijn in hoogwaardig snel en specifiek transport en meerwaardediensten voor “forward” en “reverse” warehousing.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een volledig gamma leverings- en logistieke oplossingen, met inbegrip van grensoverschrijdende post, pakjes en e-commerce fulfilment. Beide eenheden zijn voornamelijk actief in het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics (Beijing)** is een filiaal van **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Peking (China). Het bedrijf biedt een volledig assortiment grensoverschrijdende pakjesuitreikingsdiensten aan Chinese e-tailers en consolidatoren en richt zich sterk op de pakjeslevering aan Europese en andere wereldwijde inkopers. **bpost International Logistics (Beijing)** is voornamelijk actief in Peking, Shanghai en Shenzhen.
- **DynaGroup** biedt een brede waaier logistieke diensten en software aan, gaande van de herstelling van elektronica (van smartphones en drones tot koffiezetapparaten) tot gepersonaliseerde leveringsdiensten voor e-commerce, voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als voor grote verbruiksgoederen (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels). DynaGroup biedt ook veilige en betrouwbare diensten aan voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en het afsluiten van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die expresleveringen van alle formaten aanbiedt en dit 7 dagen per week, 24 uur per dag, in België en internationaal.
- **Freight 4U Logistics** is een grondafhandelaar in de buurt van de luchthavens van Brussel en Luik met diensten zoals het opsplitsen, sorteren en verwerken van vracht, douaneactiviteiten (import en export) en verzending van vracht.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het verlenen van gepersonaliseerde diensten aan de klant met betrekking tot opslag, fulfilment en distributie van producten in Australië. De activiteiten van FDM bestaan uit derdepartijlogistiek (3PL) voor opslag, transport & distributie.

- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn vooraanstaande consolidatoren van internationale pakjes die respectievelijk in de Verenigde Staten en Canada zijn gevestigd. Ze richten zich voornamelijk op het verdelen van e-commercepakjes van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, Europa en Australië (LGI is begonnen zich te concentreren op Latijns-Amerika met een beperkt volume in 2020, maar kan overwegen Latijns-Amerika aan de lijst toe te voegen). Zij bieden ook talrijke fulfilmentdiensten aan voor hun e-commerceklanten op verschillende locaties in de Verenigde Staten en Canada.
- **Radial Nederland**¹ levert importdiensten voor Amerikaanse klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Deze omvatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-miledistributie. Landmark Trade Services (Nederland) focust op het adviseren van nieuwe VS-klanten over hoe ze hun producten naar Europa kunnen brengen. Dit omvat zowel advies over douane- en btw-inrichting als over productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Radial Polen**² is actief in fulfilment, logistiek en distributie. Het is de logistieke- en distributiepartner voor directe-verkoopbedrijven in West-Europa, Centraal-Europa en Oost-Europa.
- De Europese en Amerikaanse eenheden van **Radial** bieden een reeks diensten aan van de volledige e-commerce logistieke keten. De technische, krachtige omni-channeloplossingen verbinden de vraag en het aanbod via doeltreffende fulfilment- en transportopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerkingen en een persoonlijke klantendienst, zodat merken hun "post click"-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantendienst kunnen verbeteren.
- **Landmark Global (VK)** is een post-, pakjes- en transportbedrijf, gevestigd in het VK, dat wereldwijde logistieke oplossingen biedt op de Engelse markt. Landmark Global (VK) heeft een douane-entrepot nabij de luchthaven van Heathrow en biedt diensten aan voor douane-inklaring en röntgenveiligheidsscreening. Landmark Global (VK) fungeert als een ingaand en uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd.
- **Landmark Trade Services (VK)** biedt importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. Gelegen vlak naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug tussen de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. **Landmark Trade Services VS** biedt importdiensten voor goederen die de Verenigde Staten binnenkomen.
- **Leen Menken Foodservices Logistics**, is een logistieke operator voor het opslaan, transport van gekoelde en diepgevroren producten voor e-commerce.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten met als specialisatie het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonstaten. De diensten omvatten het genereren, afdrukken en onder omslag steken, elektronische levering en archiveren.
- **The Mail Group (TMG)** biedt een totaalpakket van postbezorgingsdiensten en verwerkt bedrijfskritieke post, pakjes en publicaties van klanten die in Noord-Amerika en elders zijn gevestigd. Het voorziet in creatieve, kostenefficiënte leveringsoplossingen op maat met een persoonlijke klantendienst. The Mail Group omvat **Mail Services Incorporated (MSI)**, **IMEX Global Solutions** en **M.A.I.L.**
- De activiteiten van **Ubiway Group** betreffen pers en niet-pers logistiek, en convenience & proximity-retail. **AMP** is een belangrijke speler op de Belgische persdistributiemarkt, met een groot aantal bediende verkooppunten en uitgereikte titels. **Ubiway Retail** is een belangrijke speler op de nationale pers- en convenience retailmarkt qua nationale pers en tabak met een netwerk van winkels die voornamelijk werkzaam zijn onder de merken Press Shop, Relay, Hello! en Hubiz.

1 Voorheen Landmark Global (Nederland)

2 Voorheen Landmark Global (Polen)

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN%		LAND VAN OPRICHTING
	2020	2019	
bpost bank NV	50%	50%	België
Jofico CV	20%	2%	België

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN%		LAND VAN OPRICHTING
	2020	2019	
Alteris NV-SA	100,0%	100,0%	België
Certipost NV-SA	100,0%	100,0%	België
Euro-Sprinters NV-SA	100,0%	100,0%	België
CYDEP NV-SA	100,0%	100,0%	België
Parcify NV-SA ⁽²⁾	-	100,0%	België
Radial Poland Sp z o.o. ⁽¹⁾	100,0%	100,0%	Polen
Speos België NV-SA	100,0%	100,0%	België
Mail Services INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. LTD	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) Co., LTD	100,0%	100,0%	China
bpost U.S. Holdings INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, INC	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, LTD	100,0%	100,0%	Canada
Landmark Global (Australia) Distribution PTY LTD ⁽²⁾	-	100,0%	Australië
Radial (Netherlands) BV ⁽³⁾	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) LTD	100,0%	100,0%	VK
Landmark Trade Services USA, INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier INC	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier LTD	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, LTD	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV-SA	100,0%	100,0%	België
Import Lux Burnonville SARL ⁽²⁾	-	100,0%	Luxemburg
Ubiway NV-SA	100,0%	100,0%	België
Ubiway Services NV-SA	100,0%	100,0%	België
Internationale Boekhandel Distributiedienst NV-SA ⁽²⁾	-	100,0%	België
Distridijle NV-SA ⁽²⁾	-	100,0%	België
Ubiway Retail NV-SA	100,0%	100,0%	België
kariboo! NV-SA	100,0%	100,0%	België
Bubble Post NV-SA ⁽²⁾	-	100,0%	België
Welcome Media NV-SA	100,0%	100,0%	België
DynaGroup BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland

Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Onsite BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic België NV	100,0%	100,0%	België
Radial Solutions Hong Kong LTD	100,0%	100,0%	Hong Kong
Radial Holdings LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce INC	100,0%	100,0%	VS
Radial South LP	100,0%	100,0%	VS
Radial INC	100,0%	100,0%	VS
Radial Luxembourg SARL	100,0%	100,0%	Luxembourg
Radial Omnichannel Technologies India Private LTD	100,0%	100,0%	India
Radial Omnichannel International SLU	100,0%	100,0%	Spain
Radial Fullfillment GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial Commerce LTD	100,0%	100,0%	VK
Radial Solutions Singapore PTE LTD	100,0%	100,0%	Singapore
Radial E-commerce (Shanghai) Corp. LTD	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, INC	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
IMEX Global Solutions, LLC	100,0%	100,0%	VS
M.A.I.L. (Mailing Assistance In Lafayette), INC	100,0%	100,0%	VS
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	75,0%	63,6%	Nederland
Anthill BV	75,0%	63,6%	Nederland
Radial Italy SRL	100,0%	100,0%	Italië
Atoz Global BV	75,0%	63,6%	Nederland
Multi Channel Services Fulfillment BV	75,0%	63,6%	Nederland
Freight 4U Logistics BVBA	100,0%	-	België
Active Ants International BV	75,0%		Nederland
Active Ants België BV	75,0%		België

(1) Voorheen Landmark Global (PL) Sp z o.o.

(2) Geliquideerd gedurende het jaar 2020

(3) Voorheen Landmark Global (Netherlands) BV

6.36 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na de balansdatum geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan die een invloed hebben op de financiële positie van bpost.

Structuur bpost group

Op 31 december 2020

